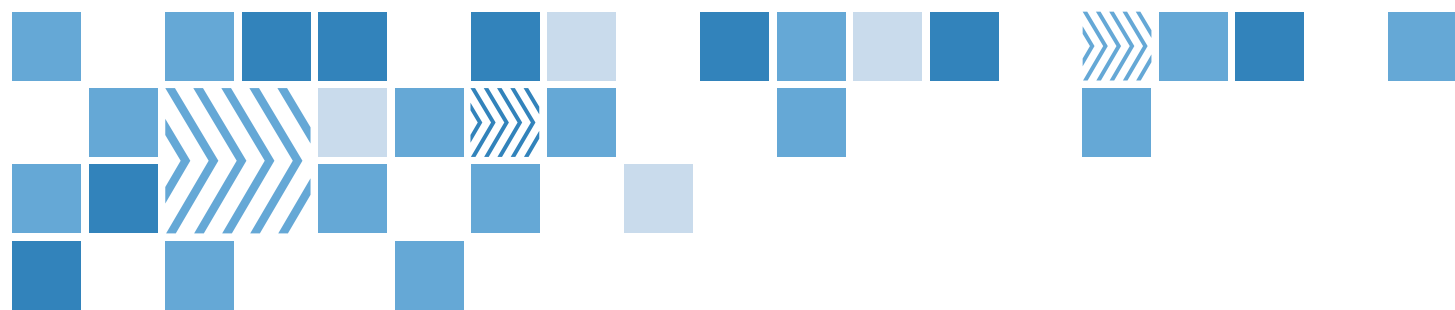




МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ
САЛОН ПРОСТРАНСТВА 1520



PRO | **ДВИЖЕНИЕ.ЭКСПО**

МАСШТАБНОЕ ОТРАСЛЕВОЕ
МЕРОПРИЯТИЕ ГОДА

ДИНАМИЧЕСКИЙ
ПОКАЗ РЕТРОТЕХНИКИ

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ
И ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ НОВИНКИ

БОЛЕЕ **130**
ЭКСПОНЕНТОВ



28-31 августа,
2025



Санкт-Петербург,
Музей железных дорог России



reg@gudok.ru
+7 (499) 753 49 56
www.railwayexpo.ru
*ПРО//ДВИЖЕНИЕ.ЭКСПО

ОРГАНИЗАТОР
Гудок
издательский дом

РЕКЛАМА

12+



РЖД

**ВЕСТНИК
ЦИФРОВОЙ**
ТРАНСФОРМАЦИИ

№ 3
2025



**ВДОХНОВЛЯТЬ,
ОБУЧАТЬ,
РАЗВИВАТЬ**

РЖД
ЦИФРОВОЙ

САМАЯ АКТУАЛЬНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ
О ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ РЖД

ПОДКЛЮЧАЙТЕСЬ
К «РЖД ЦИФРОВОЙ»!



<https://rzddigital.ru/>



<https://t.me/RZDDigital>

StarLine/Shutterstock/FOTODOM

ИЦК «Железнодорожный
транспорт и логистика»

ДЕМО-ДЕНЬ

29
августа

Санкт-Петербург
Музей железных дорог России



Shutterstock AI Generator/FOTODOM

ОБРАЩЕНИЕ



Фото: Алексей Антонов

ЕВГЕНИЙ ЧИРКИН,
заместитель генерального
директора ОАО «РЖД»

Дорогие друзья

Цифровая трансформация РЖД охватывает не только технологические процессы, но и принципы организации труда, взаимодействия, подходы к развитию персонала. В центре этих изменений – сотрудник, его профессиональная траектория, уровень вовлеченности и качество среды, в которой он работает.

Наставничество в такой системе является стратегическим механизмом кадрового роста, сопровождения изменений и передачи ключевых компетенций. В цифровом блоке РЖД наставничество развивается в двух направлениях: для молодежи и для будущих управленцев. В первом случае это поддержка сотрудников на старте их профессионального пути, помощь с навигацией в структуре компании, пониманием корпоративных ценностей. Во втором – формирование лидерского мышления, умения брать ответственность на себя, видеть сквозные процессы и масштаб решений. Наставники в этих программах – не просто опытные коллеги, а носители ценностей и проводники знаний, которых не найдешь ни в одном учебнике. Это работа с взаимным эффектом: наставляемый получает поддержку и опыт, а наставник – переосмысление своей практики и личностный рост.

Важная роль в поддержке профессионального развития сотрудников отводится современным цифровым инструментам. Они меняют культуру обмена данными, методы обучения, стимулируют развитие новых компетенций и создают предпосылки для появления новых профессий. Мы последовательно развиваем экосистему решений, направленных на снижение рутинной нагрузки, повышение безопасности и устойчивости рабочих процессов. Это мобильные сервисы для оперативного выполнения задач, автоматизированные платформы, системы аналитики, которые структурируют данные и помогают в принятии обоснованных управленческих решений.

Свои самые передовые разработки РЖД продемонстрируют на предстоящем Демо-дне ИЦК «Железнодорожный транспорт и логистика». Однако это мероприятие ценно не только проектами, но и возможностью обмена знаниями и лучшими практиками. Мы активно занимаемся кадровым обеспечением, и такие встречи помогают поиску новых решений и талантов. Например, на прошлом Демо-дне ИЦК инновационными идеями поделились студенты Российского университета транспорта, а в этом году ждем ребят из Петербургского государственного университета путей сообщения Александра I. Вовлекаем молодежь и в другие активности. В этом выпуске вы узнаете, как компания решает вопросы кадрового обеспечения, как формируются условия для профессионального развития и поддержки. Также на его страницах вы найдете материалы о цифровых инструментах и платформах, которые помогают сотрудникам РЖД эффективнее решать задачи, учиться новому. Все это и многое другое – часть масштабной системной работы по созданию современной, технологичной и человекоцентричной среды в компании.

Приятного чтения!

1

ОБРАЩЕНИЕ

4

КОРОТКО

6

ТЕМА НОМЕРА
Раскрыть потенциал

ПРОЕКТ
Трансформация HR-Tech

14

20

Система знаний

26

ТРЕНДЫ
Виртуальные помощники

34

ИНТЕРВЬЮ
Директор ОАО «РЖД»
по медицине –
генеральный директор
АО «РЖД-Медицина»
Елена Жидкова

40

ТЕХНОЛОГИЯ
Надежный спутник

46

КНИГИ
Библиотека



гуд
**ВЕСТНИК
ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ**
№3
2025

ВЕСТНИК ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ РЖД
Департамент информатизации
ОАО «РЖД»
Свидетельство о регистрации СМИ
серия ПИ № ФС77-75631
от 19 апреля 2019 года.
Издательский дом «Гудок»
www.gudok.ru, info@gudok.ru

Номер подготовлен при участии:

МЕДИААГЕНТСТВО
людиpeople*
Решаем задачи со звездочкой

Генеральный директор:
Владимир Змеюченко
Адрес издательства:
111024, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный
округ Лефортово, ул. Авиамоторная,
д. 50, стр. 2, помещ. 29/2
ludipeople.ru
Тел.: +7 (495) 988-18-06
E-mail: ask@vashagazeta.com

Над номером работали:
Ответственный редактор:
Юлия Кузнецова
Редактор проекта: Оксана Павлова
Дизайнеры: Юлия Осинцева,
Изабелла Рагимова
Бильдредактор: Юлия Эфраимова
Цветокорректор: Александр Киселев

Фото на обложке: изображение сгенерировано
с помощью нейросети Midjourney

Фото: Алексей Антонов, архив ИД «Гудок»,
Shutterstock/FOTODOM, Shutterstock
AI Generator/FOTODOM, изображения сгене-
рированы с помощью нейросети Midjourney

Подписано в печать 12.08.2025.

Тираж: 1000 экз.
Отпечатано: ООО «Принт Дизайн».
При содействии издательства «Юнион Принт»,
603000, г. Нижний Новгород, ул. Горького, д. 43, офис 12.
Любое использование материалов без согласия
редакции запрещено.
Аудитория: 16+



Фото предоставлено пресс-службой Минтранса России

АНДРЕЙ НИКИТИН,
министр транспорта РФ:

«Проект первой высокоскоростной железнодорожной магистрали уникален для России и требует создания всесторонней нормативно-правовой базы, включая эксплуатационные требования. Все решения по ВСМ должны быть тщательно проработаны совместно с федеральными органами исполнительной власти и научным экспертным сообществом».

16 готовых ИТ-проектов
включены в экспортный портфель
«Российских железных дорог»

81% билетов
на поезда дальнего следования
оформляется в электронном виде

>20
ТЫС. ПОЕЗДОК
СОВЕРШЕНО
С ПОМОЩЬЮ
ТЕХНОЛОГИИ
ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА
ПО ГЕОЛОКАЦИИ



ОАО «РЖД»

ОЛЕГ БЕЛОЗЁРОВ,
генеральный директор – председатель
правления ОАО «РЖД»:

«РЖД сегодня – это не только перевозка грузов, пассажиров и железнодорожная инфраструктура. Мы располагаем одним из самых крупных в стране комплексов ИТ и связи, протяженной волоконно-оптической сетью, собственным Центром компетенций по информационной безопасности, активно внедряем сквозные цифровые технологии. Развитие квантовых коммуникаций – продолжение наших усилий по созданию надежной, устойчивой и высокозащищенной информационно-технологической среды».

pixalane/Shutterstock/FOTODOM



Иван Шаповалов/Пресс-служба ОАО «РЖД»

ИВАН КОЛЕСНИКОВ,
заместитель генерального директора
ОАО «РЖД»:

«На полигоне Северо-Западной ППК начался эксперимент по оформлению льготных билетов для членов многодетных семей с помощью приложения «ПроТранспорт+». Это очень сложная в подготовке, но удобная для пассажиров технология. По итогам ее тестирования будет принято решение о тиражировании на полигоны других наших пригородных перевозчиков».

>3,5 млн пассажиров оценили
сервис «Лист ожидания» (те, кто оставил
заявку на резервирование мест). Выкуплено
660 тыс. билетов

>94% составила доля расходов
на разработку отечественного ПО в РЖД

2026
В ГОДУ РЖД
ПЛАНИРУЮТ
ЗАПУСТИТЬ ПЕРВУЮ
ПОЛНОСТЬЮ
ЦИФРОВУЮ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНУЮ
СТАНЦИЮ



Фото предоставлено АЦЛП

ПОЛИНА ДАВЫДОВА,
директор ассоциации «Цифровой
транспорт и логистика»:

«Переход на электронные документы в сфере транспортных перевозок – это не просто технологическое обновление, а стратегическое решение, определяющее будущее логистической отрасли. Без него невозможно создать по-настоящему цифровую, устойчивую и высокоэффективную систему грузоперевозок».

РАСКРЫТЬ ПОТЕНЦИАЛ



НАСТАВНИЧЕСТВО – МОЩНЫЙ ИНСТРУМЕНТ КАДРОВОГО РАЗВИТИЯ. С ЕГО ПОМОЩЬЮ МОЖНО СОЗДАТЬ КОМАНДУ НАСТОЯЩИХ ПРОФЕССИОНАЛОВ, ГДЕ КАЖДЫЙ НЕ ПРОСТО ВЫПОЛНЯЕТ СВОИ ЗАДАЧИ, НО И СТРЕМИТСЯ УЧИТЬСЯ, ДОСТИГАТЬ НОВЫХ ВЫСОТ. В РЖД ВЫСТРАИВАЮТ СИСТЕМУ НАСТАВНИЧЕСТВА ТАК, ЧТОБЫ КАЖДЫЙ РАБОТНИК – ОТ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА ДО РУКОВОДИТЕЛЯ – МОГ БЫСТРО АДАПТИРОВАТЬСЯ К НОВЫМ ВЫЗОВАМ, РАЗВИВАТЬ СВОИ КОМПЕТЕНЦИИ. ЭТОТ ПОДХОД ПРИМЕНЯЕТСЯ И В ЦИФРОВОМ БЛОКЕ КОМПАНИИ.



Фото: Алексей Антонов

Евгений Чаркин,
заместитель генерального
директора ОАО «РЖД»:

«В РЖД накоплен значительный опыт по применению ИТ-решений. Как наставник, я готов делиться с подопечными опытом и видением новой цифровой бизнес-среды. Программа наставничества нацелена на то, чтобы ее участники становились проводниками ИТ-культуры, инициаторами новых подходов на производстве и настоящими лидерами цифровой трансформации, на которых в дальнейшем может опираться компания».

Изображение сгенерировано с помощью нейросети Midjourney

Наставничество как инструмент адаптации и передачи знаний и навыков – устоявшаяся практика. Оно применяется в 72% компаний в России (по данным «Авито Работы»). В «Российских железных дорогах» это направление также активно развивается. В филиалах и структурных подразделениях холдинга реализуются различные модели менторства. В цифровом блоке РЖД наставничество укрепляет профессиональные связи, помогает новым сотрудникам быстрее адаптироваться к работе и корпоративной культуре, повышает эффективность деятельности предприятий.

«Наставничество в цифровом блоке – это не просто передача так называемых soft skills, или мягких навыков. Это помощь в интеграции в рабочий процесс, в крупную структуру, обладающую многообразием технологий», – сказала директор по работе с персоналом «РЖД-Технологий» Анастасия Зубова.

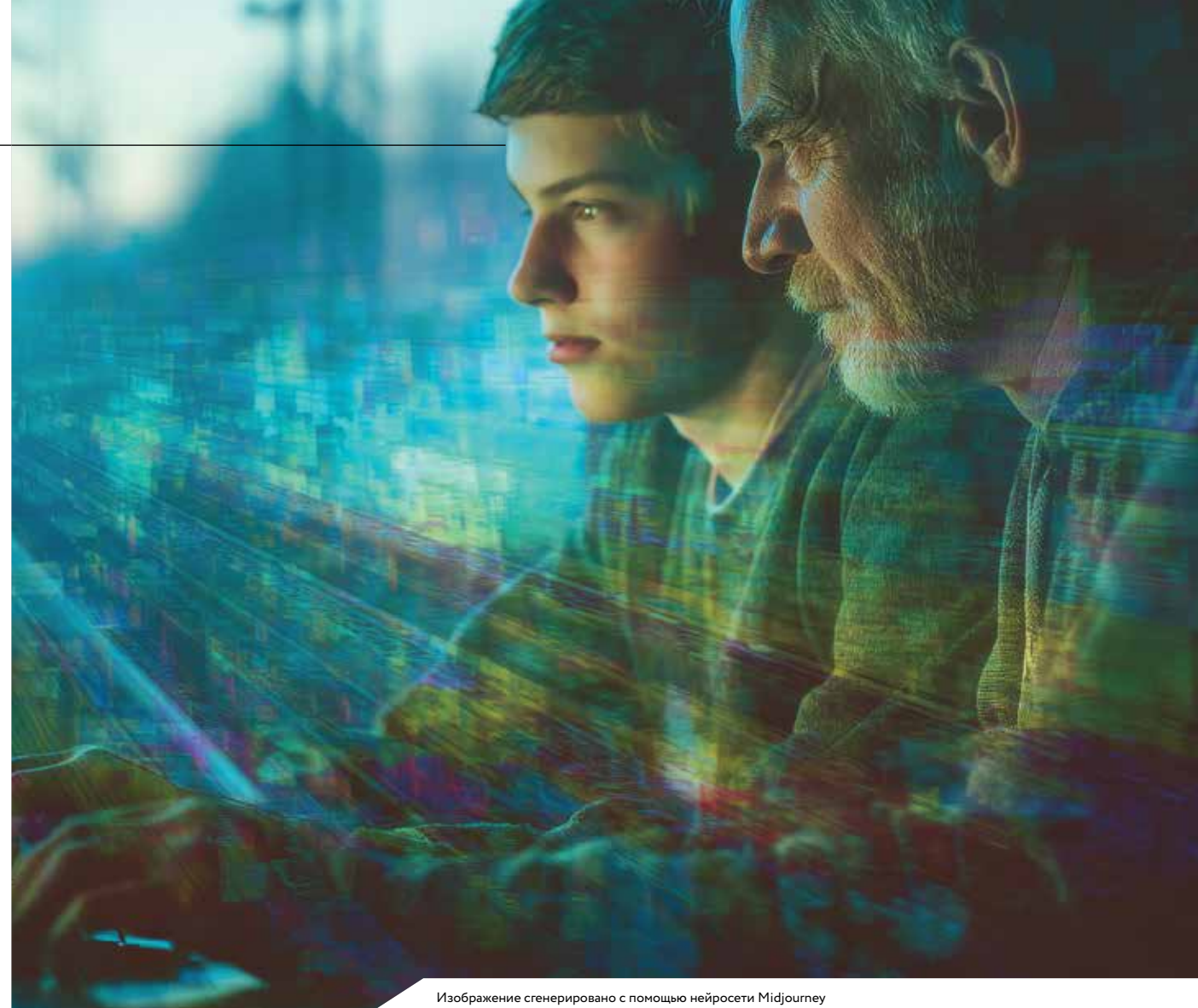
Работа по развитию системы наставничества ведется регулярно. В этом году выделено два основных направления: «Молодежное наставничество» и «Управленческое наставничество».

МОЛОДЕЖЬ РАБОТАЕТ С МОЛОДЕЖЬЮ

Молодежное наставничество прежде всего инструмент первичной адаптации. Оно помогает новым сотрудникам в возрасте до 35 лет быстрее влиться в коллектив и понять, как устроена жизнь компании – от рабочих процессов до корпоративных ценностей. В формате «молодежь для молодежи» специалисты поддерживают друг друга, делятся

ЧТО ДАЕТ НАСТАВНИЧЕСТВО ЦИФРОВОМУ БЛОКУ КОМПАНИИ:

- передачу управленческого опыта молодым руководителям;
- раскрытие потенциала перспективной молодежи;
- формирование кадрового резерва;
- самореализацию наставников через обучение коллег;
- возможность привлечь участников к актуальным задачам и проектам.



Изображение сгенерировано с помощью нейросети Midjourney

опытом и помогают освоиться на новом месте. Наставником может стать сотрудник цифрового блока не старше 35 лет. Его задача – поддерживать нового коллегу в процессе знакомства с местом работы и корпоративной культурой.

Молодые наставники не только делятся экспертизой, но и получают существенные преимущества: развивают управленческие компетенции, приобретают ценный опыт в менторстве, открывают перспективы карьерного роста, систематизируют собственные знания.

Чтобы стать молодым наставником для коллег, нужно иметь стаж работы в ОАО «РЖД» от одного года, активно участвовать в молодежной жизни компании, проявлять инициативность и готовность передавать свои знания и опыт. Также надо обладать высокой степенью лояльности к компании и ответственным отношением к своему делу. При отборе наставников учитываются развитые коммуникационные навыки, отсутствие нареканий и дисциплинарных взысканий со стороны руководства за последний год.

Сейчас в цифровом блоке насчитывается около 315 молодых наставников, их число постоянно увеличивается. Они проходят специальную очную подготовку, а также дистанционный курс обучения.

«Наставническая пара находится в программе первые три месяца работы подопечного, но также важно задать импульс до конца первого года работы», – подчеркнула Анастасия Зубова.

Эффективность наставников оценивается по четким критериям: успешность адаптации сотрудника, достижение учебных целей, качество передаваемых знаний, отзывы от участников проекта. Система обратной связи работает на нескольких уровнях: личные встречи участников, специализированный чат общения, пульс-опрос. При реализации проекта кадровое подразделение получает мнения обеих сторон: наставника и подопечного.

«Эффективность самой программы оценивается по уровню удержания новых сотрудников, скорости достижения целевых показателей и общей удовлетворенности участников процесса наставничества», – рассказала Анастасия Зубова.

В рамках совершенствования системы молодежного наставничества в цифровом блоке планируется реализация двух ключевых инициатив: подготовка наставников на базе Корпоративного университета ОАО «РЖД» по специальной программе и создание эффективной системы мотивации наставников.

РУКОВОДИТЕЛИ СТАНОВЯТСЯ МЕНТОРАМИ

Активно развивается и управленческое наставничество. Оно представляет собой программу формирования управленческих компетенций у молодых руководителей, высокопотенциальных работников ИТ- и технологических подразделений. Они получают возможность поработать в паре с наставником – руководителем одной из компаний цифрового блока РЖД.

В настоящее время в цифровом блоке насчитывается 39 руководителей-наставников (24 из них работают в цифровом холдинге «РЖД-Технологии», 15 – в других подразделениях РЖД). В их числе – заместитель генерального директора РЖД Евгений Чаркин и начальник Департамента информатизации компании Кирилл Семион. «Евгений Игоревич Чаркин принимал участие в программе и ранее. Именно он инициировал ее расширение для передачи управленческого опыта молодым руководителям и высокопотенциальным работникам из ИТ-сферы. И в 2025 году наставниками стали руководители цифрового блока», – рассказала Анастасия Зубова.

Наставляемых в проекте – 64 (33 из них – это сотрудники цифрового холдинга «РЖД-Технологии»).

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НАСТАВНИКОВ:

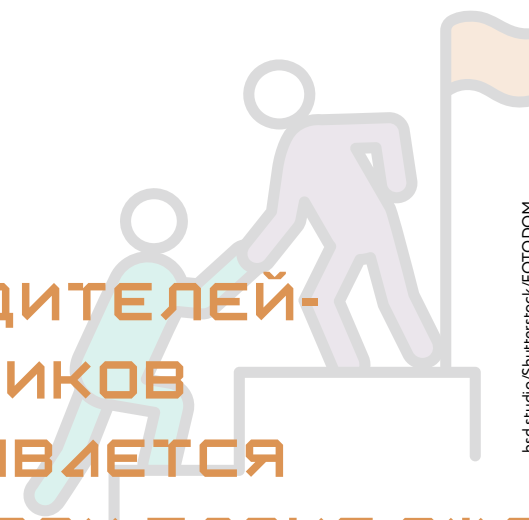
- погружение нового работника в корпоративную культуру (традиции, ценности, нормы) и социальную среду конкретного подразделения и компании в целом;
- помощь в установлении доверительных отношений с коллективом;
- информирование о компании и ее возможностях (профессиональных, социальных);
- знакомство с молодежной политикой и деятельностью советов молодежи;
- содействие формированию проактивной позиции и вовлечению молодежи в совершенствование деятельности компании.



Изображение сгенерировано с помощью нейросети Midjourney

39

РУКОВОДИТЕЛЕЙ-НАСТАВНИКОВ НАСЧИТЫВАЕТСЯ В ЦИФРОВОМ БЛОКЕ РЖД



bsd studio/Shutterstock/FOTODOM



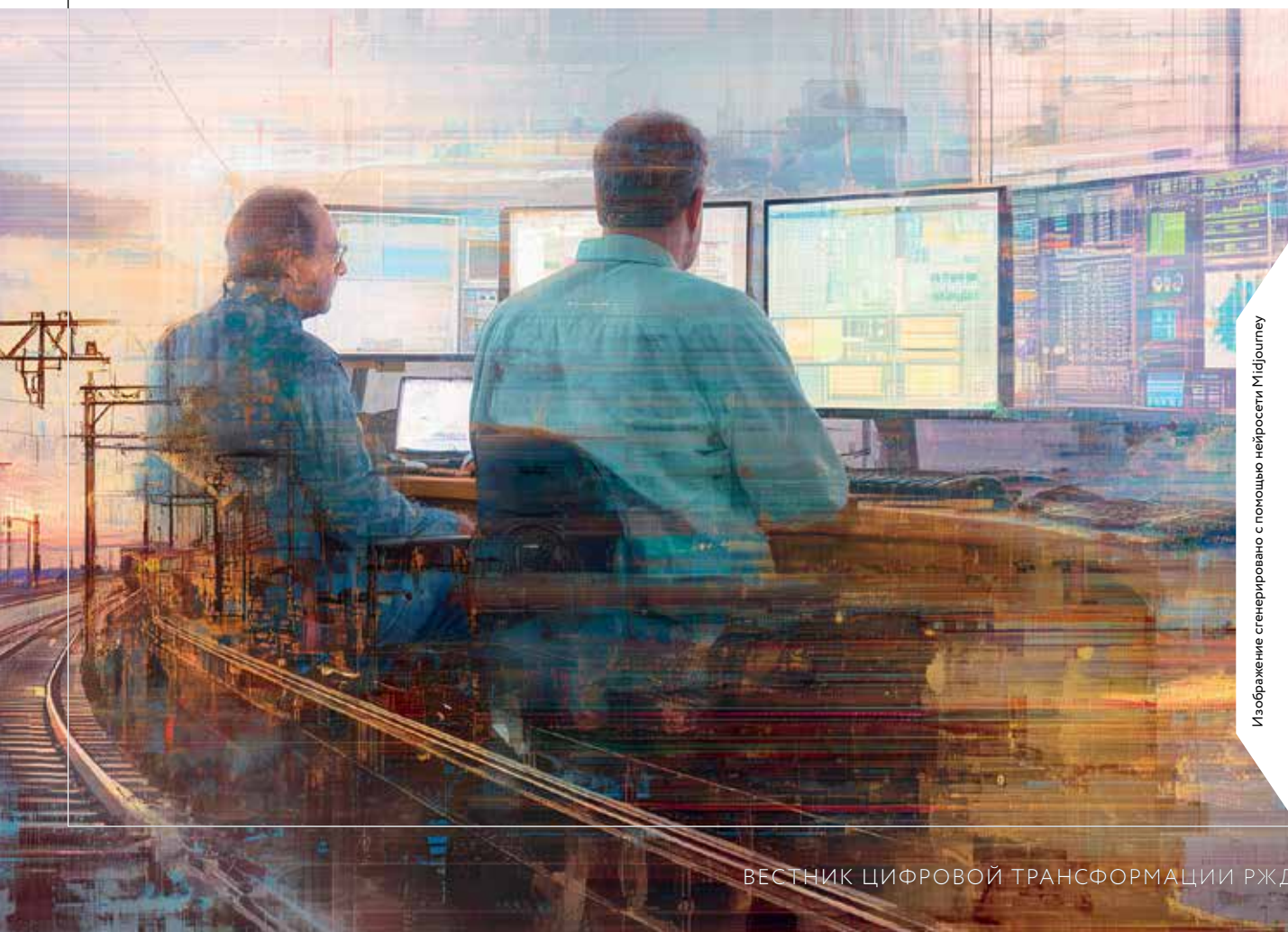
Фото: Алексей Антонов

Кирилл Семион,
начальник Департамента
информатизации
ОАО «РЖД»:

«Управленческое наставничество в цифровом блоке РЖД – это не просто формальная программа, а инвестиция в будущее компании. Оно позволяет молодым руководителям быстрее набирать обороты, становиться более уверенными и компетентными лидерами, готовыми принять на себя ответственность и вести цифровые инициативы РЖД к новым высотам. Наставники помогают молодым руководителям раскрывать свой лидерский потенциал, учат вдохновлять и вести за собой людей, формировать собственную управленческую философию».

64 наставнические пары были сформированы в начале этого года. У некоторых наставников по несколько подопечных, причем из разных городов: Москвы, Санкт-Петербурга, Сочи, Иркутска. Они работают в различных структурах цифрового блока РЖД.

Наставнические пары самостоятельно выбирают формат взаимодействия, чаще всего он зависит от географии участников. Работа длится год, в течение которого проходит минимум четыре встречи, при этом некоторые руководители проводят их еженедельно. Менторы помогают своим подопечным сформировать индивидуальные планы развития и дают советы и рекомендации по их корректировке и реализации.



Изображение сгенерировано с помощью нейросети Midjourney



Фото: Алексей Антонов

Александр Мискарян, генеральный директор ООО «РЖД-Технологии»:

«Наставничество позволяет выявлять и раскрывать таланты, что, в свою очередь, способствует повышению общей эффективности компании. Наставник помогает сотрудникам развивать критическое мышление и лидерские качества, а также направляет их на поиск нестандартных решений. Делясь опытом, он вдохновляет на принятие ответственности за результаты своей работы и проявление инициативы. Это создает условия для формирования нового поколения лидеров, способных вести за собой команду и внедрять изменения в рамках цифровой трансформации РЖД».

Изображение сгенерировано с помощью нейросети Midjourney

СИСТЕМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ РАБОТАЕТ НА НЕСКОЛЬКИХ УРОВНЯХ: ЛИЧНЫЕ ВСТРЕЧИ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА, СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЧАТ ОБЩЕНИЯ, ПУЛЬС-ОПРОС

ОТЗЫВЫ О ПРОГРАММЕ «УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО»

Алексей Андреев, руководитель отдела развития банковских технологий ООО «РЖД-Цифровые пассажирские решения»:

«Очень важна заинтересованность наставника. Совместная работа становится особенно ценной, когда наставляемый тоже может поделиться своим опытом в других областях».

Павел Хорин, ведущий программист Отраслевого центра разработки и внедрения информационных систем (ОЦРВ):

«Огромное спасибо за предоставленную возможность. Этот проект позволяет выйти на новый уровень мышления в стратегических задачах, развить навыки ведения переговоров и получить экспертную оценку, помощь от наставника».

Анна Бурченко, инженер 1-й категории ООО «Транс-информ»:

«Данный проект – отличная идея. Очень приятно, что в РЖД поддерживают молодых специалистов, желающих развиваться. Сотрудничество с опытным наставником помогает раскрыть свой потенциал на новом уровне и определить перспективы развития. Мне представилась возможность задать интересующие меня вопросы генеральному директору ООО «РЖД-Технологии» Александру Андреевичу Мискаряну и получить ценные советы. Также на встречах участвовали другие подопечные наставника, с которыми сложилось приятное общение».

Семен Тарасов, программист 2-й категории отдела эксплуатации ИТ-инфраструктуры Главного вычислительного центра РЖД:

«Благодарю за возможность участия в программе. Уже на первой встрече с наставником я получил массу ценных советов: конкретные инструменты для анализа эффективности ИТ-проектов и расстановки приоритетов, практические рекомендации по управлению командой и коммуникациям с заинтересованными сторонами, структурный взгляд на мой проект по автоматизации инцидентов. Наставник помог выделить узкие места и точки роста. Особенно полезными оказались разбор кейсов из реальной практики и рекомендации по развитию стратегического мышления. Уверен, что дальнейшая работа в программе позволит систематизировать мои цели и ускорить профессиональный рост».

ТРАНСФОРМАЦИЯ HR-ТЕСН

В ОДИН КЛИК ОФОРМИТЬ
ОТПУСК, ЗАКАЗАТЬ СПРАВКУ ИЛИ
ПУТЕВКУ В САНАТОРИЙ – ВСЕ ЭТО
И МНОГОЕ ДРУГОЕ СОТРУДНИКИ
РЖД МОГУТ СДЕЛАТЬ НА СЕРВИСНОМ
ПОРТАЛЕ РАБОТНИКА.
ЭТО ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО
СЕГОДНЯ ОБЪЕДИНЯЕТ ОКОЛО
600 ТЫС. ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ИМ
ДОСТУПНЫ БОЛЕЕ 70 РАЗЛИЧНЫХ
УСЛУГ: КАРЬЕРНОЕ РАЗВИТИЕ,
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ,
БОНУСЫ, ДОСТУП К СПОРТИВНОЙ
И ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЕ, И ЭТО НЕ ПРЕДЕЛ.

Цифровизация принципиальным образом меняет всю нашу жизнь, в том числе экономику, производство, взаимоотношения между бизнесом и клиентами. Актуальные тренды транспортной отрасли – гибкость, бесшовность, возможность дистанционного взаимодействия, удобство оформления документов и платежей. Для того чтобы соответствовать этим требованиям, а в перспективе и предвосхищать их, в ОАО «РЖД» реализуется Стратегия цифровой трансформации. Этот документ отвечает на вопросы: какие технологии будут использоваться в компании, как это скажется на работниках и клиентах, а также на транспортной отрасли в целом? Цифровая трансформация ОАО «РЖД» ставит перед HR-блоком компании две большие задачи: стать проводниками новой культуры и развивать цифровые навыки работников, а также повышать эффективность собственной работы за счет цифровых инструментов. Речь идет об автоматизации кадровых процессов, переводе документооборота в электронный формат

Shutterstock AI Generator/FOTODOM



и создании удобных HR-сервисов, благодаря которым свои запросы в несколько кликов могут удовлетворить как работники компании (рабочие, специалисты, служащие и руководители), так и соискатели.

В ОАО «РЖД» все сервисы для работников развиваются на основе единой платформы – Сервисного портала работника my.rzd.ru. Этот проект был запущен компанией в 2017 году. Сегодня Сервисный портал является крупнейшей в России корпоративной ИТ-платформой, на которой зарегистрировано более 600 тыс. человек. Портал позволяет значительно упростить и укрепить взаимодействие между работниками и работодателем.

Для компании это ключевой инструмент коммуникации, информирования и обратной связи. В свою очередь, работники видят в этом ресурсе цифрового помощника. Сервисный портал позволяет дистанционно подавать заявку на корпоративные льготы и компенсации, заказывать спецодежду нужного размера, запрашивать справки, оформлять кадровые документы, планировать карьеру и проходить обучение, общаться с коллегами, а также получать справочную информацию о заработной плате: ежемесячный заработок и премиальные выплаты можно посмотреть в динамике в виде графиков и таблиц.

В общей сложности на Сервисном портале работникам ОАО «РЖД» сегодня доступно более 70 функций и на компьютере, и в мобильном приложении. О востребованности платформы у работников компании свидетельствует рост посещаемости: за последний год пиковые значения в сутки выросли более чем в два раза и достигли 282 тыс. уникальных пользователей.

В ОАО «РЖД» ВСЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ РАБОТНИКОВ РАЗВИВАЮТСЯ НА ОСНОВЕ ЕДИНОЙ ПЛАТФОРМЫ – СЕРВИСНОГО ПОРТАЛА РАБОТНИКА MY.RZD.RU

ТРИ КЛЮЧЕВЫХ ЭТАПА РАЗВИТИЯ СЕРВИСНОГО ПОРТАЛА

2017–2019

Формирование облика и запуск первой рабочей версии Сервисного портала. Работники получают доступ к базовым сервисам: «Личный кабинет», «Мой доход», «Заказ справок», «Новости».

2020–2022

Реализация запроса на удаленное оказание услуг: внедрение дистанционных коммуникационных сервисов, запуск электронного кадрового документооборота (ЭКДО). Сервисный портал обеспечивает поддержку работы кадровой службы в условиях пандемии COVID-19.

2023–2025

Развитие портала фокусируется на инфраструктурных сервисах и сервисах для молодых работников. Одна из ключевых задач этого этапа – удержание персонала, повышение корпоративной лояльности. В результате к 2025 году Сервисный портал стал полноценной цифровой экосистемой сервисов и услуг для работника. Представленные услуги можно разделить на основные группы:

- «Карьера и развитие» – сервисы, которые помогают профессиональному росту и развитию работника, такие как «Карьерный навигатор», «Мое развитие», «Электронная библиотека»;
- «Мотивация и признание заслуг» – сервисы, которые отражают профессиональные достижения и успехи, например «Доска почета»;
- «Социальные услуги» – сервисы, обеспечивающие доступ к льготам и корпоративным возможностям: «Льготный проезд», «Бонусный пакет», «Санаторно-курортный отдых» и др.;
- «Удобство и экономия» – решения, которые позволяют оптимизировать трудоемкие рутинные операции, отказаться от бумажных носителей, речь идет прежде всего об электронном кадровом документообороте (ЭКДО);
- «Корпоративные коммуникации» – удобные цифровые инструменты для общения и получения обратной связи от работников, например сервисы «Новости», «Опросы», «Чат».

Новое перспективное направление развития Сервисного портала – внедрение инструментов, созданных на основе технологий искусственного интеллекта. И это уже не только планы: в 2025 году был запущен интеллектуальный чат-бот «Локобот». Задача этого решения – помогать комфортно адаптировать новых сотрудников, оперативно отвечать на различные вопросы о работе в компании.

СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ РАБОТНИКА РЖД ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ САМЫХ МАСШТАБНЫХ РЕШЕНИЙ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНЫХ HR-ПРОЦЕССОВ В СТРАНЕ. О ТОМ, КАК УДАЛОСЬ ВСТРОИТЬ ЭТУ ПЛАТФОРМУ В ИТ-ЛАНДШАФТ РЖД, С КАКИМИ СЛОЖНОСТЯМИ СТОЛКНУЛИСЬ РАЗРАБОТЧИКИ И КАК ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ НА ПОРТАЛЕ, РАССКАЗАЛ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР КОМПАНИИ «ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ» ДАНИИЛ ОЛЕЙНИК. КОМПАНИЯ ВХОДИТ В ЦИФРОВОЙ ХОЛДИНГ «РЖД-ТЕХНОЛОГИИ» И ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ТЕХНИЧЕСКИМ РАЗРАБОТЧИКОМ СЕРВИСНОГО ПОРТАЛА.

СОЗДАНИЕ СЕРВИСНОГО ПОРТАЛА: ТЕХНИЧЕСКИЕ ВЫЗОВЫ И РЕШЕНИЯ

Фото предоставлено ООО «Цифровые сервисы»; TechSolution/Shutterstock/FOTODOM

Расскажите о технических особенностях разработки Сервисного портала работника РЖД.

Если говорить о концептуальных решениях в части разработки, отмечу, что Сервисный портал был разработан с использованием микросервисной архитектуры. Это было, по сути, продуманной технической стратегией на перспективу, с учетом колоссальной нагрузки и требований к качеству предоставляемых услуг для пользователей. Такой подход позволяет эффективно управлять поведением системы и адаптировать ее под низкую и высокую пользовательскую нагрузку без дискомфорта для пользователей.

При выборе цифровых инструментов принципиальными для нас являются факторы надежности и импортонезависимости. Для развития портала используются open source-решения и те, которые входят в реестр российского ПО.

Как обеспечивается безопасность персональных данных пользователей Сервисного портала?

Для этого задействован ряд механизмов на различных уровнях разработки и эксплуатации Сервисного портала. Уже на первом этапе разработки кода используются аналитические инструменты, предоставленные Лабораторией Касперского. Это позволяет находить наиболее популярные уязвимости и предупреждает разработчика о потенциальных местах проведения кибератак.

Следующий уровень безопасности обеспечивается путем ограничения доступа к данным и выполняемому коду. Отмечу, что наиболее чувствительные данные хранятся в закрытом сетевом контуре, то есть доступ к ним из интернета невозможен.

Разумеется, используются и стандартные инструменты защиты. Например, весь пользовательский трафик из интернета проходит многоуровневую фильтрацию: сетевые прокси (промежуточный сервер между пользователем и интернетом), межсетевые экраны Firewall (система, которая контролирует входящий и исходящий сетевой трафик), сервисы защиты от DDOS-атак.

Есть ли в нашей стране другие подобные решения? Ориентировались ли вы на них, а также на опыт зарубежных коллег при реализации проекта?

Сейчас все крупные компании так или иначе ведут цифровизацию социально-кадрового блока, таково требование времени, создаются и платформенные HR-Tech-решения, например «Сбером». Но все-таки наш подход был особенным. Это продиктовано отраслевой спецификой компании и ее стратегическим значением для экономики России. Конечно, мы знакомились с опытом ведущих разработчиков в сфере цифровых технологий для управления персоналом, но никогда не шли по пути слепого копирования. Этот подход себя оправдал.

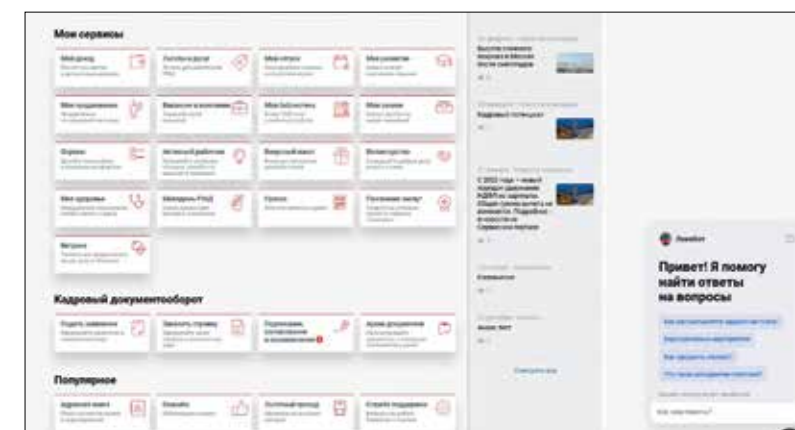
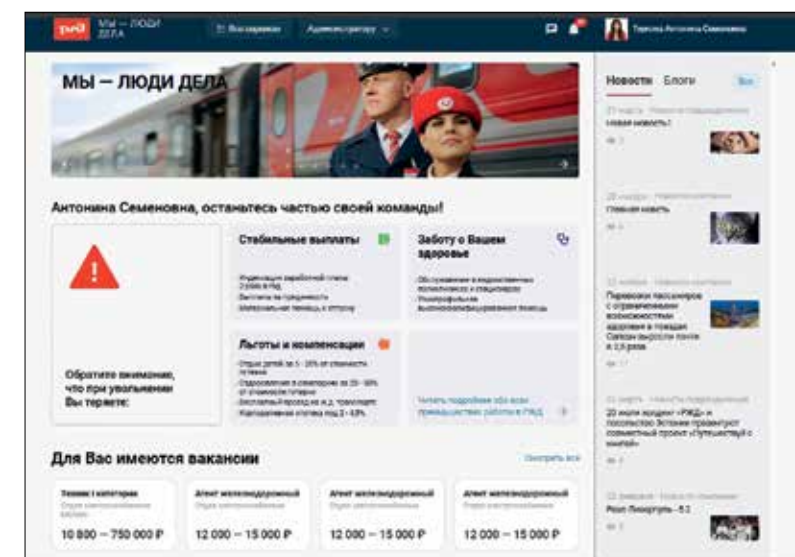


Фото предоставлено ООО «Цифровые сервисы»

С какими сложностями столкнулись при реализации проекта?

Основная трудность – корректная расстановка приоритетов и определение последовательности этапов разработки новой функциональности портала. Мы решаем эту задачу, тщательно прорабатывая все вопросы с функциональными заказчиками, а также постоянно изучая обратную связь от пользователей.

Некоторые сложности были связаны с соблюдением требований по импортонезависимости используемых технологий и инструментов, интегрированием портала в обновляемый ИТ-ландшафт РЖД. Однако повседневная кропотливая работа в итоге позволила компании создать собственное кадровое цифровое решение.

Для ООО «Цифровые сервисы» разработка Сервисного портала стала ключевым испытанием на профессиональную состоятельность и эффективность. Полученный опыт и наработанные компетенции позволяют уверенно говорить: мы в состоянии реализовать самые сложные и амбициозные проекты в сфере цифровизации кадровых процессов.

Может ли Сервисный портал работника РЖД быть потенциально интересен другим компаниям?

Конечно, ведь наши компетенции и опыт позволяют создать кастомизированное HR-Tech-решение с учетом всех специфических запросов компании транспортной отрасли. Уже сейчас на базе Сервисного портала разрабатывается решение для АО «ФПК». Есть запросы и со стороны других крупных инфраструктурных российских компаний. Отмечу, что заинтересованность проявляют не только участники российского рынка. Надеюсь, вскоре мы сможем запустить крупный проект с белорусскими партнерами. По этому направлению ведется активная работа.

ОКОЛО 50% ПРЕДПРИЯТИЙ
В РОССИИ ПО ИТОГАМ ПРОШЛОГО
ГОДА ИСПОЛЬЗОВАЛИ СИСТЕМЫ
ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ (СДО).
РАБОТОДАТЕЛИ ПОНИМАЮТ: НАЛИЧИЕ
ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПЛАТФОРМЫ ПОЗВОЛЯЕТ ОПЕРАТИВНО
И КАЧЕСТВЕННО ПОВЫШАТЬ УРОВЕНЬ
ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ,
ОПТИМИЗИРОВАТЬ ЗАТРАТЫ В ЭТОЙ
СФЕРЕ. В РЖД СОБСТВЕННАЯ СДО
ДЕЙСТВУЕТ УЖЕ НЕСКОЛЬКО ЛЕТ,
ЕЕ ФУНКЦИОНАЛ ПОСТОЯННО
РАЗВИВАЕТСЯ.

СИСТЕМА ЗНАНИЙ

ИСТОРИЯ ОДНОЙ СДО

Система дистанционного обучения эксплуатируется в РЖД с 2006 года. Изначально ее разработала и внедрила компания Mirapolis. В 2020 году в связи с необходимостью увеличения производительности, создания современного интерфейса и развития новых пользовательских сервисов потребовалась замена существующего решения. Через год был осуществлен успешный переход на новый фронт системы СДО (построен на базе API LMS от Mirapolis), разработанный в ПКТБ-ЦЦТ.

В 2022 году было создано мобильное приложение для системы СДО, а на следующий год начата разработка импортозамещенного программного обеспечения. Тогда же была представлена первая версия полностью отечественной системы, разработанной без участия подрядчика, в прошлом году был обновлен ее дизайн.

НАД РАЗВИТИЕМ
СДО РАБОТАЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ
ПРОЕКТНО-КОНСТРУКТОРСКО-
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО БЮРО
ПО СИСТЕМАМ
ИНФОРМАТИЗАЦИИ – ЦЕНТРА
ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(ПКТБ-ЦЦТ) ОАО «РЖД»
ПО ЗАКАЗУ ДЕПАРТАМЕНТА
УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ
КОМПАНИИ (ЦКАДР)

ОБУЧЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ

Пользоваться СДО могут все работники холдинга «РЖД», а также сотрудники АО «Федеральная пассажирская компания» и внешних подразделений. Открыт доступ и для отраслевых вузов.

Универсальная цифровая среда позволяет эффективно усваивать знания и формировать компетенции. Она объединяет учебные курсы, тесты, вебинары и прочие материалы для самостоятельного изучения. Предусмотрены приложения в виде файлов

Изображение сгенерировано с помощью нейросети Midjourney



презентаций и дополнительных материалов. Доступны функции навигации по каталогу, поиска учебных материалов, получения системных уведомлений. Внедрены механизмы геймификации, что повышает вовлеченность пользователей и добавляет системе соревновательный элемент.

В разработке обучающего контента задействованы подразделения холдинга: производственные филиалы, Корпоративный университет РЖД, Проектно-конструкторское бюро локомотивного хозяйства, «Желдоравтоматика» и другие. Также привлекаются партнерские компании, российские образовательные провайдеры и преподаватели престижных международных бизнес-школ в различных профессиональных областях.

ПОЛЕЗНЫЙ КОНТЕНТ

Самый объемный раздел электронных курсов связан с технической учебой – «Техническая учеба в ОАО «РЖД», а также с курсами по профессиональным тематическим направлениям (например, «Планирование ремонтно-путевых работ»).

Востребованы курсы для повышения профессионального мастерства и личностного развития: «Основы деловой этики», «Здоровый образ жизни», «Навыки через наставничество».

Популярны видеоформаты. Однако их не всегда возможно широко использовать из-за технических ограничений у некоторых слушателей (низкая скорость в сетях передачи данных, устаревшая техника, отсутствие аудиооборудования). Этот вопрос решается путем оснащения рабочих и учебных мест необходимой техникой, модернизацией инфраструктуры, например если проблема в скорости соединения. Вопрос по аудиооборудованию со стороны СДО решается добавлением субтитров к видео.

Руководители имеют доступ к личному кабинету, при помощи которого они могут получить информацию о прогрессе обучения сотрудников. Например, можно увидеть, сколько курсов из программы обучения прошел работник, назначить при необходимости учебные материалы для повышения квалификации, развития корпоративных, профессиональных компетенций. Этот функционал будет постепенно развиваться в рамках общей разработки СДО.



Фото: Личный архив

Алексей Скворцов, начальник службы разработки ПКТБ-ЦЦТ:

«Сегодня обновленная СДО является платформой для построения системных решений для компании. Предусмотрены все необходимые интеграции, масштабируемая архитектура, но самое главное – сформирована сильная команда проекта, готовая решать амбициозные задачи».

Изображение сгенерировано с помощью нейросети Midjourney

ОБНОВЛЕНИЕ В ПРОЦЕССЕ

Система регулярно обновляется, и в настоящее время идет этап пилотирования ее новой версии. В тестовом запуске принимают участие около 100 пользователей. СДО создана с использованием собственных импортонезависимых наработок ПКТБ-ЦЦТ.

Планируется расширение базы курсов в системе более чем с 2 тыс. до 10 тыс. В дальнейшем эти объемы продолжат расти.

Также продолжится развитие визуальной части СДО: добавление новых форм отображения контента, увеличение функционала администраторов системы. Будет расширяться взаимодействие с другими системами и подразделениями РЖД для упрощения процесса обучения пользователей.

Переход на новую версию будет осуществляться поэтапно. Сначала система будет протестирована в пилотном режиме на одной группе (подразделении), затем начнется постепенное подключение остальных групп. По результатам каждого «пилота» вносятся необходимые корректировки. После масштабирования обновленной системы на всю сеть планируется дальнейшее развитие проекта с расширением функционала. Точные сроки пока не называются.

РАБОТА НАД ОШИБКАМИ

Пользователи могут оставлять отзывы о курсах через встроенный в СДО механизм оценивания. Достаточно кликнуть на звездочку, после чего открывается окно, где пользователь может выставить оценку по пятибалльной шкале и написать комментарий. Средняя оценка пользователей показывается на странице курса.



Изображение сгенерировано с помощью нейросети Midjourney

Также предусмотрена возможность отправки вопросов и заявок в поддержку системы. Для этого можно воспользоваться формой создания обращения в ЕСПП, отправить его через чат АС ВиКо или по телефону. Все способы указаны в разделе о технической поддержке.

Чтобы отслеживать ошибки на серверах, установлены мониторинговые системы, также действует система статистики. Они в режиме реального времени собирают информацию и имеют функционал по отправке уведомлений администраторам. При возникновении проблемы администратор локализует ее и устраняет самостоятельно или передает информацию разработчику.

Помимо внутренних сервисов, постоянный мониторинг состояния систем проводится специалистами Главного вычислительного центра РЖД.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДОКАЗАНА

СДО помогает повышать эффективность управления HR-функциями за счет автоматизации текущих задач и бизнес-процессов организации, планирования обучения, развития профессиональных компетенций персонала.

В результате перехода на дистанционный режим уменьшаются затраты компании: не нужно отрывать обучающихся от производственного процесса, оборудовать дорогостоящую материально-техническую базу (здания, техника), нанимать преподавателей, обеспечивать логистику обучения. Кроме того, за счет удаленного формата увеличивается охват слушателей. В масштабах РЖД это крайне важно.

ИСТОРИЯ СДО РЖД

Началась эксплуатация СДО, разработанной компанией Mirapolis

2006

Создано мобильное приложение для системы СДО

2022

2021

Успешно осуществлен переход на новый фронт системы СДО, разработанный ПКТБ-ЦЦТ, построенный на базе API LMS от Mirapolis

Разработана новая версия дизайна СДО в соответствии с ценностным предложением работодателя

2024

2023

Начата разработка импортозамещенного программного обеспечения. Представлена первая версия обновленной СДО

2025

В новой системе улучшаются геймификация и начисление баллов за пройденные курсы, обновляется модуль тестирования. Будет переработан модуль медиатеки для доступа пользователей к ресурсам обучения

Планы: дальнейшее развитие визуальной части СДО – добавление новых форм отображения для контента, увеличение функционала для администраторов системы

2026

Audom/Shutterstock/FOTODOM

ВИРТУАЛЬНЫЕ ПОМОЩНИКИ

ИИ-ПОМОЩНИКИ БЕРУТ НА СЕБЯ РУТИННЫЕ ОПЕРАЦИИ, АНАЛИЗИРУЮТ БОЛЬШИЕ ОБЪЕМЫ ДАННЫХ, ПРЕДЛАГАЮТ ИДЕИ И ДАЖЕ ПОМОГАЮТ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ. В РЖД УМНЫЕ АССИСТЕНТЫ СОПРОВОЖДАЮТ РАБОТНИКОВ ПРАКТИЧЕСКИ НА ВСЕХ ЭТАПАХ – ОТ АДАПТАЦИИ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ ДО ВЫПОЛНЕНИЯ СЛОЖНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАДАЧ.





Tapati Rinchumrus/Shutterstock/FOTODOM

Искусственный интеллект (ИИ) уже не просто тренд – он активно внедряется в различные производственные и бизнес-процессы во многих отраслях, в том числе на транспорте. Наибольшую эффективность показывает подход, при котором ИИ используется только в тех областях, где его возможности действительно превосходят человеческие. При этом ключевые решения и ответственность остаются за опытными специалистами.

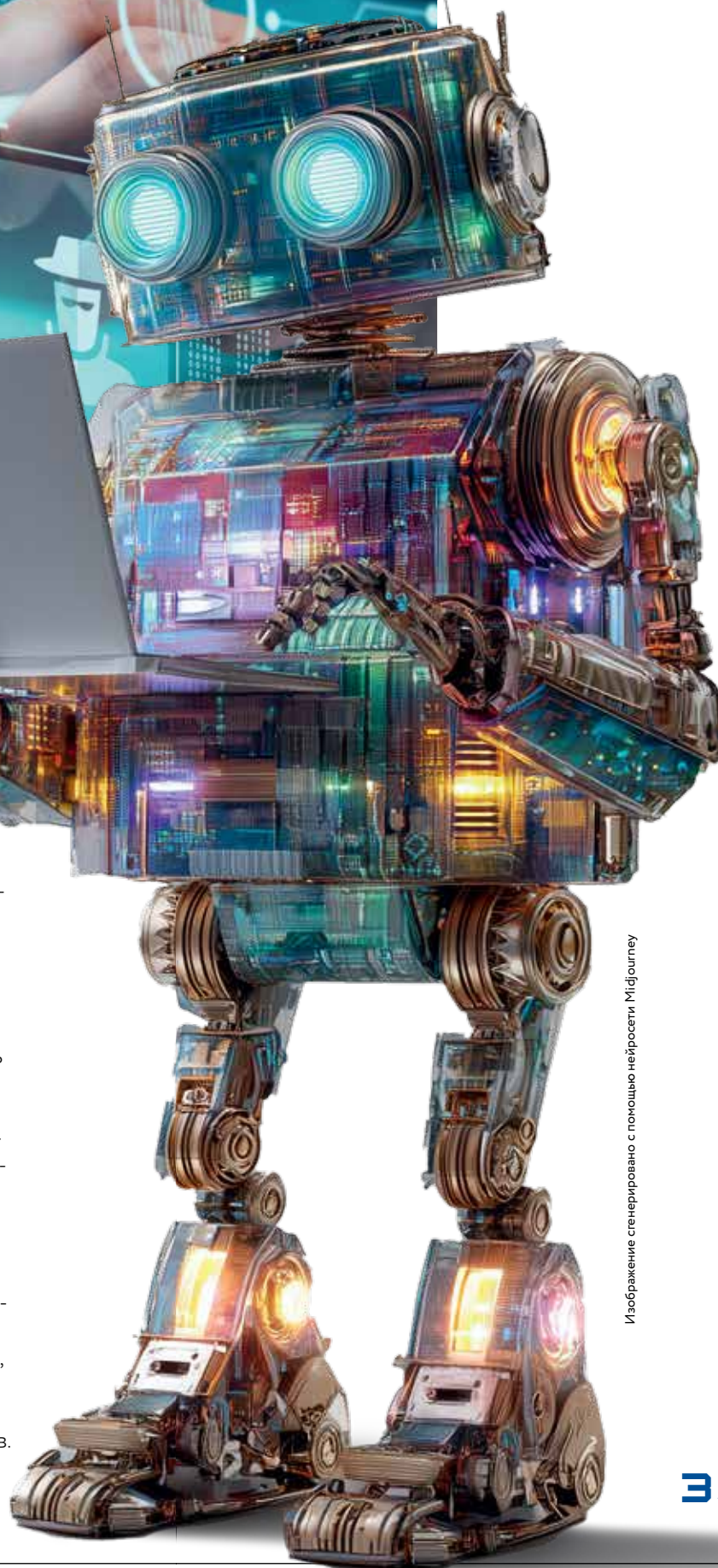
АВТОМАТИЗАЦИЯ РУТИНЫ

ИИ-помощники отлично справляются с автоматизацией рутинных процессов, освобождая время сотрудников РЖД для решения более сложных и творческих задач. В компании с этой целью активно используются программные роботы – компьютерные программы, которые имитируют действия человека при взаимодействии с пользовательским интерфейсом информационных систем.

Уже сейчас такие цифровые помощники выполняют ряд важных функций: отвечают на звонки, регистрируют почту, проверяют правильность заполнения документов, формируют справки, составляют бухгалтерские отчеты и многое другое.

Например, в ООО «РЖД-Технологии» с помощью программных роботов оптимизировали ряд бизнес-процессов. Если раньше специалисты компании вручную искали нужные договоры, сопоставляли данные и размещали информацию в Единой информационной системе закупок, то теперь программный робот, разработанный командой «РЖД-ТехСервиса», автоматизировал эту работу.

Другой робот автоматизирует подготовку квартальных и годовых отчетов по закупочной деятельности. Сотруднику нужно лишь выбрать интересующий период, далее робот самостоятельно обрабатывает данные из реестра закупок, применяет необходимые фильтры, выполняет расчеты и формирует отчет по утвержденному шаблону. Это позволяет существенно сократить время на подготовку документации и минимизировать вероятность ошибок. Также автоматизирована рассылка запросов коммерческих предложений: программный робот проверяет в файловой системе наличие необходимых документов, получает список адресатов, формирует письма с указанием предмета закупки, а затем направляет запросы контрагентам вместе с вложением комплекта документов. По завершении робот уведомляет сотрудника об успешном выполнении сценария.



Изображение сгенерировано с помощью нейросети Midjourney

В филиале отраслевого центра разработки и внедрения информационных систем (ОЦРВ) «Сириус» ведется активная работа по созданию автономных агентов. Эти интеллектуальные ассистенты помогают, например, ИТ-специалистам компании в написании кода, сборе различных сценариев. Также они занимаются интеллектуальной обработкой документов, расшифровкой совещаний, переговоров диспетчеров и машинистов.

ПОЛЕВАЯ ИИ-РАБОТА

Хорошие результаты ИИ-ассистенты демонстрируют и в области управления перевозками. Так, на станции Челябинск-Главный уже испытан прототип интеллектуального помощника маневрового диспетчера. Это рекомендательный сервис, который подсказывает специалисту, в какой очередности подводить поезда к сортировочной горке и пропускать через нее.

«Испытания показали, что мы сможем получить снижение среднего времени простоя транзитного вагона на 20%, это очень хороший потенциал для тиражирования. Продолжаем эту работу в рамках создания цифровой железнодорожной станции», – сказал в ходе лекции в рамках XIII Международного летнего кампуса РАНХиГС заместитель генерального директора ОАО «РЖД» Евгений Чаркин.

ЭНЦИКЛОПЕДИЯ ЗНАНИЙ

ИИ-помощники обладают практически бесконечной памятью, могут быстро находить нужные сведения, обрабатывать большие объемы данных. Их использование облегчает труд специалистов ОАО «РЖД», работающих в соответствии с нормативной базой, регламентами, распоряжениями и другими многочисленными документами.

Например, все сценарии действий билетно-кассовых операций описаны в инструкции билетного кассира – базовом документе, объем которого превышает 1000 страниц. Держать в голове такое количество информации, помнить все нюансы – непростая задача. Чтобы помочь кассирам и специалистам пассажирского комплекса справиться с ней, на базе АО «ВНИИЖТ» началось тестирование прототипа ИИ-помощника билетного кассира.

**ЦИФРОВЫЕ ПОМОЩНИКИ
ВЫПОЛНЯЮТ РЯД ВАЖНЫХ
ФУНКЦИЙ: ОТВЕЧАЮТ НА
ЗВОНКИ, РЕГИСТРИРУЮТ
ПОЧТУ, ПРОВЕРЯЮТ
ПРАВИЛЬНОСТЬ
ЗАПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ**



Изображение сгенерировано с помощью нейросети Midjourney

ИИ-ПОМОЩНИКИ ОБЛАДАЮТ ПРАКТИЧЕСКИ БЕСКОНЕЧНОЙ ПАМЯТЬЮ

Он позволит оперативно ориентироваться во всех правилах и регламентах, а также будет подсказывать ответы со ссылкой на них по тем или иным технологическим аспектам билетно-кассовых операций.

«Наш интеллектуальный помощник обработал все эти данные и может в режиме обычного диалога подсказывать конкретные ответы со ссылками на источники. Мы его ласково называем Экспрессик», – рассказала заведующая лабораторией научного центра «Экспресс» АО «ВНИИЖТ» Анна Бабенко.

В основе системы лежит большая языковая модель (Large Language Model – LLM). «Для интеллектуального помощника используется модель, которая настраивается нашими специалистами и обогащается профессиональными знаниями для работы с железнодорожным контекстом. Данная модель будет использовать знания, хранящиеся только в ней, без доступа во внешнюю сеть Интернет, – отметил ведущий научный сотрудник научного центра «Экспресс» АО «ВНИИЖТ» Андрей Соколовский. – Для тонкой настройки модели используются как раз те нормативные документы, по которым интеллектуальному помощнику предстоит выдавать пользователям оперативные подсказки».

Взаимодействие с интеллектуальным помощником для пользователя строится привычным образом: через диалоговое окно в произвольной форме задается вопрос, на который ИИ-ассистент формулирует ответ в соответствии со своей базой знаний и при возможности указывает ссылки на конкретные документы.

«На текущий момент есть прототип продукта, который проходит тестирование нашими специалистами. В ходе тестирования мы дообучаем модель для лучшего решения узкопрофильных железнодорожных задач. Существующая версия уже создает ценность для потребителя и позволяет получать эффекты от использования, но имеет ограниченный функционал, созданный с минимальными затратами времени и ресурсов, – подчеркнул Андрей Соколовский. – Мы готовы начать работу по масштабированию проекта, постепенно увеличивая базу знаний и, соответственно, количество технологических операций, по которым он сможет давать подсказки, чтобы в следующем году приступить к тестированию в реальных условиях. По его результатам будут определены сроки ввода в промышленную эксплуатацию».



Shutterstock AI Generator/FOTODOM

ПОДДЕРЖКА ВНУТРЕННИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В службе поддержки внутренних пользователей компании широко используются речевые сервисы и умные чат-боты. «Они обрабатывают больше половины запросов пользователей информационных систем», – рассказал Евгений Чаркин.

Например, в 2022 году заработал виртуальный консультант ВиКо – чат-бот для сотрудников РЖД. Он решает любые вопросы, которые уже описаны в какой-либо инструкции или памятке – объясняет, как подписать документы электронной подписью, как сформировать отчет 2-НДФЛ и многое другое. Если помощник пока не знает решения, он задает пользователю необходимые уточняющие вопросы и регистрирует обращение. Такой подход позволяет получить максимальный объем информации о проблеме и перенаправить запрос на технолога, что тоже снижает время ответа.

ИИ-поддержка предусмотрена и для недавно принятых на работу сотрудников. В 2024 году для них начали разрабатывать цифрового помощника, который призван сделать адаптацию более быстрой и комфортной. Была сформирована

проектная команда, собрана база вопросов и ответов, утверждены маскот и название, а также проведено несколько тестовых эксплуатаций. В результате уже в этом году появился Локобот – интеллектуальный чат-бот, интегрированный в Сервисный портал работника ОАО «РЖД» (он доступен на стартовой странице my.rzd.ru). Это своего рода персональный ассистент, который будет под рукой у пользователей в течение первого года работы в компании. Он помогает быстро получать необходимую информацию, может рассказать об оплате труда, корпоративных мероприятиях, льготах и гарантиях, молодежной политике. Локобот оперативно отвечает на вопросы (при этом даже распознает опечатки) и может поддерживать разговор. «Чем больше вопросов ему задают, тем умнее он становится, – отметила заместитель директора Корпоративного университета РЖД Юлия Кушниренко. – Таким образом, в развитие системы свой вклад может внести каждый вновь принятый работник».

Сейчас чат-бот доступен для работников восьми железных дорог: Московской, Октябрьской, Северной, Северо-Кавказской, Западно-Сибирской, Восточно-Сибирской, Свердловской, Забайкальской. «В итоге планируется тиражирование Локобота на всю сеть», – подчеркнула Юлия Кушниренко.

ПОГОВОРИТЬ ПО-ЧЕЛОВЕЧЕСКИ

КАК ПРИМЕНЯЮТСЯ В РЖД РЕЧЕВЫЕ
СЕРВИСЫ И ДИАЛоговые АССИСТЕНТЫ

ГОЛОСОВЫЕ ПОМОЩНИКИ И УМНЫЕ ЧАТ-БОТЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ ВИРТУАЛЬНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ ВИКО)

Способствуют повышению лояльности и удовлетворенности услугой:

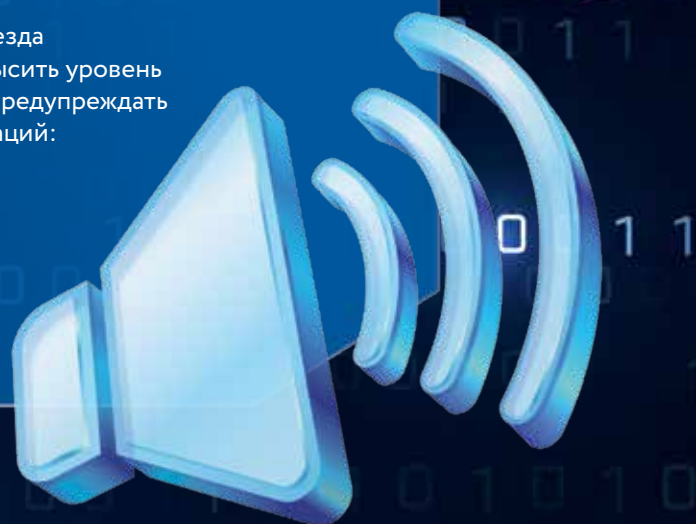
- **56%** запросов клиентов и пользователей информационных систем обрабатываются автоматически;
- в **3–5** раз сокращается время обработки обращений пользователей



СЕРВИС ГОЛОСОВЫХ ПОМЕТОК МАШИНИСТА

Облегчает труд машиниста поезда и позволяет существенно повысить уровень транспортной безопасности, предупреждать возникновение сложных ситуаций:

- фиксация данных;
- обработка;
- передача информации (все в личном кабинете)



ЦИФРОВАЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ СТАНЦИЯ. МОДУЛЬ КОНТРОЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ

Сервис помогает получать информацию от автоматизированных систем и передавать ее в виде информационных и предупредительных сообщений сотрудникам компании:

- получение информации от системы маневровой локомотивной сигнализации;
- передача сообщений на интерактивную схему железнодорожной станции (в реестре отечественного ПО)



СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ:

- содействие разработке, актуализации документов;
- выявление дублирования и противоречий (в реестре отечественного ПО)



УПРАВЛЕНИЕ ПОДБОРОМ ПЕРСОНАЛА

ИИ помогает консультировать и подбирать персонал.

> 8 тыс. первичных собеседований совершает голосовой робот в месяц



ИИ КАК ПОМОЩНИК ВРАЧА, ТЕХНОЛОГИИ VR ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ РАБОТНИКОВ ЛОКОМОТИВНЫХ БРИГАД, РАЗВИТИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ – «РЖД-МЕДИЦИНА» АКТИВНО ВНЕДРЯЕТ СОВРЕМЕННЫЕ ИТ-РЕШЕНИЯ В ПРАКТИКУ И ГОТОВИТ КАДРЫ К РАБОТЕ С НИМИ. О ТОМ, КАК СЕГОДНЯ ЦИФРОВИЗАЦИЯ МЕНЯЕТ ПОДХОДЫ К ЗДРАВООХРАНЕНИЮ, РАССКАЗАЛА ДИРЕКТОР ОАО «РЖД» ПО МЕДИЦИНЕ – ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «РЖД-МЕДИЦИНА» ЕЛЕНА ЖИДКОВА.

«ЦИФРА» НА СТРАЖЕ ЗДОРОВЬЯ

В решении каких задач российской медицины вы видите наибольший потенциал применения цифровых технологий?

Если говорить об интеллектуальных цифровых технологиях, то наибольшую пользу они могут принести в том, чтобы освободить врача от рутинных задач, не связанных напрямую с лечением. Такой цифровой ассистент может, например, «предзаполнить» медицинскую документацию, помочь принять адекватное врачебное решение в конкретной ситуации. Конечно, он должен иметь доступ к накопленным данным – как по конкретному пациенту, так и по аналогичным клиническим случаям, а также использовать элементы искусственного интеллекта (ИИ) там, где это уместно и законодательно разрешено. Высшего уровня зрелости этот помощник достигнет, когда он сможет в инициативном порядке информировать врача о наличии негативных тенденций в состоянии пациента или требующих внимания ситуациях.

Какие корпоративные ИТ-подходы или платформенные решения в рамках цифровой трансформации РЖД были адаптированы для медицинской сферы?

В первую очередь это база нашей головной структуры в цифровых и ИТ-компетенциях, уже реализованных решениях, на которую мы

опираемся при реализации программы повышения цифровой зрелости и развития «РЖД-Медицины». Например, мы адаптируем под нужды нашей сети проект Корпоративного хранилища данных. Оно будет содержать весь массив данных, необходимых как для управления всей сетью «РЖД-Медицина», так и для работы отдельных учреждений. В дальнейшем на этой базе будет развернут инструмент бизнес-аналитики (Business Intelligence), который позволит преобразовывать разрозненные данные в наглядные отчеты и дашборды.

Какие цифровые решения применяются сегодня «РЖД-Медициной» в диагностике, лечении, управлении пациентскими маршрутами и других медицинских процессах?

В сети проведены масштабные процессы цифровой трансформации, которые включают создание ИТ-инфраструктуры, внедрение информационных систем и искусственного интеллекта, централизацию данных. Реализуется важный проект по централизованному внедрению медицинской информационной системы (МИС), завершена интеграция оборудования лучевой диагностики в единый цифровой контур, организованы локальные хранилища и центральный архив медицинских изображений. Защищенный доступ к медицинским данным имеет каждый врач в сети.

Stock-Asso/Shutterstock/FOTODOM



«ПРИМЕНЕНИЕ ИИ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВРАЧЕЙ-РЕНТГЕНОЛОГОВ «ВТОРЫМ МНЕНИЕМ» И ЭКСПЕРТНОЙ ПОДДЕРЖКОЙ»

Фото: Алексей Антонов

С прошлого года мы активно используем ИИ-сервисы для обработки медицинских изображений: маммографии, флюорографии, рентгенографии грудной клетки. В передвижном клинко-диагностическом центре «Святой Пантелеймон», который курсирует по регионам Дальнего Востока и Сибири, также применяются ИИ-сервисы в лучевой диагностике.

Если говорить об эффектах, то, например, применение ИИ обеспечивает врачей-рентгенологов «вторым мнением» и экспертной поддержкой. Он выделяет зоны, на которые стоит обратить внимание, и указывает на возможные признаки патологии. Это снижает риск что-то упустить при большом потоке исследований. Окончательное решение, конечно, остается за врачом.

Еще одно нововведение – единый личный кабинет пациента «РЖД-Медицины», который появился во всех учреждениях сети, где внедряется новая единая МИС. Он позволяет пациенту в онлайн-режиме записываться на прием, пользоваться телемедициной, просматривать свою электронную медицинскую карту, оплачивать услуги. Также есть возможность семейного доступа к личному кабинету.

Изучаем вопрос внедрения цифровых ассистентов и чат-ботов для решения офисных задач при обеспечении медицинской деятельности. В пилотном режиме планируем внедрять цифровые инструменты при внесении данных из нашей МИС в региональные системы здравоохранения, там много ручной работы операторов.

«РЖД-МЕДИЦИНА» – КРУПНЕЙШАЯ В СТРАНЕ ЧАСТНАЯ СЕТЬ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. ОНА ОХВАТЫВАЕТ 71 РЕГИОН И ВКЛЮЧАЕТ БОЛЕЕ 360 ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ И СТАЦИОНАРНЫХ КОМПЛЕКСОВ, ТАМ РАБОТАЮТ ОКОЛО 52 ТЫС. ЧЕЛОВЕК. ОБЩЕЕ ЧИСЛО ПАЦИЕНТОВ В 2024 ГОДУ – 10 МЛН ЧЕЛОВЕК. «РЖД-МЕДИЦИНА» – САМАЯ БОЛЬШАЯ В РОССИИ СЕТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ МЕДИЦИНЫ: ВСЕГО ФУНКЦИОНИРУЮТ 1,5 ТЫС. ПУНКТОВ ПРЕДРЕЙСОВЫХ ОСМОТРОВ.

Сейчас мы проводим пилотный проект по изучению воздействия технологий виртуальной реальности на психоэмоциональное состояние работников локомотивных бригад. Мы планируем подтвердить эффективность комплекса для проведения дыхательных тренировок по релаксации и стабилизации эмоционального состояния при помощи VR с использованием метода биологической обратной связи ReviSide.

«АКАДЕМИЯ «РЖД-МЕДИЦИНА» ДОЛЖНА СТАТЬ САМОЙ ПЕРЕДОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ БАЗОЙ НЕ ТОЛЬКО ДЛЯ ВСЕЙ СЕТИ, НО И В ЦЕЛОМ ДЛЯ ОТРАСЛИ. ТАКИЕ ТЕМЫ, КАК ИИ В МЕДИЦИНЕ, УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВЫМИ ПЛАТФОРМАМИ, БЕЗУСЛОВНО, СТАНУТ ЧАСТЬЮ ОБУЧЕНИЯ»

Shutterstock AI Generator/FOTODOM

В проекте (данные на конец июня) — 25 участников экспериментальной группы. В общей сложности они прошли 92 тренинга. Помимо этого, в контрольную группу для сравнения включено еще 29 человек.

Ранее сообщалось, что совместно с «РЖД-Технологии» «РЖД-Медицина» реализует целевую программу информатизации по ряду направлений. Какие результаты уже достигнуты?

Программа активно развивается. Например, по направлению бухгалтерского и налогового учета завершено создание автоматизированной системы на базе облачного сетевого решения. Создано одно информационное пространство для всех медицинских учреждений с использованием единых справочников. В 69 медучреждениях работает система, которая позволяет в режиме реального времени собирать актуальные и достоверные первичные данные для составления отчетов.

Также создана автоматизированная система централизации процессов по кадровому учету и расчету заработной платы. Она позволяет

агрегировать информацию о расчетах с персоналом для формирования консолидированной отчетности, анализировать данные о кадровом составе, использовании рабочего времени и фонда оплаты труда.

Кроме того, разработаны автоматизированные системы бюджетирования и казначейства. Перевод в единую информационную систему бюджетных форм всех наших учреждений здравоохранения повысил эффективность управления денежными средствами. Это стало возможно благодаря унификации методологии, централизации и автоматизации казначейских функций.

Каким вы видите дальнейшее развитие телемедицины? Какая работа ведется в компании по этому направлению?

В соответствии с постановлением Правительства РФ установлен экспериментальный правовой режим в сфере цифровых инноваций по направлению медицинской деятельности, в том числе с применением телемедицинских технологий и технологий сбора и обработки сведений о состоянии здоровья и диагнозах граждан.

У нас этот режим применяют шесть частных учреждений здравоохранения (ЧУЗ) как в Москве, так и в регионах.

Отмечу, что установленные действующим законодательством правила, которые регламентируют оказание телемедицинских услуг, значительно ограничивают возможности проведения телемедицинских консультаций. Так, например, первичный прием обязательно должен быть очным, а последующие приемы в формате телемедицины может проводить только тот же врач, который установил диагноз на очном приеме, в той же медицинской организации. Также по итогам телемедицинской консультации не может быть назначен дистанционный мониторинг здоровья с применением персональных медицинских устройств. В рамках экспериментального правового режима предусмотрено расширенное применение телемедицинских технологий с меньшими ограничениями.

Мы занимаем проактивную позицию в вопросах законодательства. С учетом накопленного нами опыта подготовили и направили в Минэкономразвития РФ ряд предложений по внесению изменений в законодательство для расширения возможностей предоставления телемедицинских консультаций.

Например, мы предложили возможность постановки предварительного диагноза при первичной телемедицинской консультации и корректировки лечения врачом другой медорганизации в рамках одной сети. Считаем, что развитие сферы телемедицинских консультаций, в том числе в сети «РЖД-Медицина», будет способствовать повышению доступности качественной и своевременной медицинской помощи. Это также дает пациентам возможность получать расширенные консультации с участием ведущих специалистов.

Для работы с цифровыми технологиями нужны квалифицированные кадры. Как в «РЖД-Медицине» решают этот вопрос?

Обучению кадров в нашей сети уделяется огромное внимание. Во-первых, при внедрении новых информационных систем команда технической поддержки наших учреждений проводит обучение персонала. Эта текущая постоянная работа позволяет ускорить процесс цифровизации.

Во-вторых, сформирован кадровый резерв, для его участников разработан целый портфель различных обучающих программ и образовательных модулей, которые включают также применение цифровых технологий. Мы считаем, что наши будущие управленцы должны обладать всеми необходимыми компетенциями, быть в курсе тенденций и новаций в области здравоохранения, постоянно повышать свою квалификацию.

Также в этом году мы открыли Академию «РЖД-Медицина», которая должна стать самой передовой образовательной базой не только для нашей сети, но и в целом для отрасли. В образовательном контуре Академии дан старт первым ключевым кафедрам и центрам, запущены первые флагманские образовательные программы, формируется линейка краткосрочных программ для управленческих, производственных кадров и главных внештатных специалистов сети. Такие темы, как ИИ в медицине, управление цифровыми платформами, безусловно, станут частью обучения.

Какие цифровые проекты будут приоритетными для «РЖД-Медицины» в ближайшие годы?

В перспективе до 2030 года завершим внедрение систем управленческого контура и единой МИС. Запланирована реализация проекта по модернизации и доведению до более высокого уровня инфраструктуры, которая обеспечивает функционирование наших ключевых информационных систем с точки зрения как бесперебойности работ, так и защиты данных.

НАДЕЖНЫЙ СПУТНИК

РЖД РАБОТАЮТ НАД СОЗДАНИЕМ
ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ
С ПАССАЖИРАМИ. ЕЕ ОСНОВОЙ
МОЖЕТ СТАТЬ ИННОВАЦИОННАЯ
КРОСС-ПЛАТФОРМЕННАЯ СИСТЕМА
«РЖД МЕДИА». УЖЕ СЕЙЧАС ЕЕ
ИСПОЛЬЗУЕТ КАЖДЫЙ ЧЕТВЕРТЫЙ
ПАССАЖИР ПОЕЗДОВ «САПСАН»
И «ЛАСТОЧКА». В ПЛАНАХ
РАЗРАБОТЧИКОВ – ПОЯВЛЕНИЕ
НОВЫХ ФУНКЦИЙ И СЕРВИСОВ, ЧТО
СДЕЛАЕТ ПЛАТФОРМУ ЕЩЕ БОЛЕЕ
УДОБНОЙ, ИНФОРМАТИВНОЙ
И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИ СОВРЕМЕННОЙ.

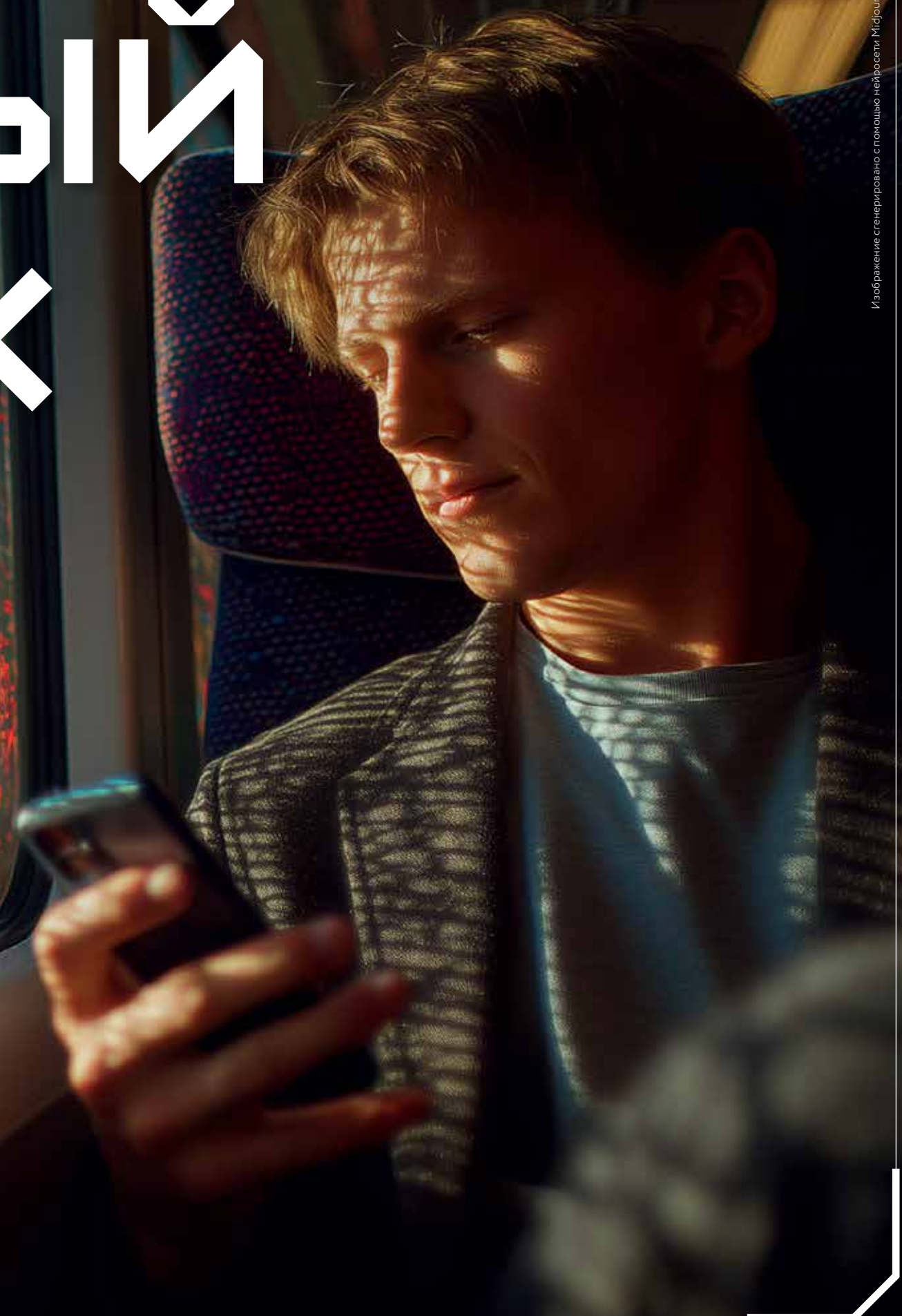




Фото предоставлено ДОСС

Алексей Манахов,
начальник отдела информатизации службы технической политики ДОСС:

«В течение 2024 года мы занимались унификацией информационно-развлекательных систем Sapsan Center и Lastochka Center. Поставили себе цель – бесшовность услуги вне зависимости от типа поезда, и у нас это получилось: 17 декабря 2024 года, в честь 15-летия Дня высоких скоростей, мы презентовали новый продукт для пассажиров – «РЖД Медиа». Кроме того, помимо веб-версии мы разработали и одноименное мобильное приложение».

Информационно-развлекательная система была разработана в 2015 году. Изначально она называлась Sapsan Center и была ориентирована на пассажиров поезда «Сапсан». С 2019 года развлекательная система была запущена и на поездах «Ласточка» с названием Lastochka Center. За годы работы бортовой мультимедийный портал хорошо себя зарекомендовал на этих поездах, поэтому в начале 2024 года было принято решение о создании единого цифрового портала пассажира «РЖД Медиа».

Сегодня «РЖД Медиа» – это часть цифровой экосистемы ОАО «РЖД» и Дирекции скоростного сообщения (ДОСС). С момента переименования платформа расширила свое присутствие, став единым цифровым порталом для развлечений, сервисов и информационных услуг на поездах «Сапсан» и «Ласточка».

Создание платформы «РЖД Медиа» стало ответом на растущий спрос пассажиров на цифровые сервисы во время поездки. Клиенты ожидали не только комфорта в вагонах, но и доступа к мультимедиа, информации о маршруте и дополнительным услугам. При разработке платформы был изучен мировой и отечественный опыт, проведены опросы пассажиров об их потребностях и пожеланиях, проанализированы другие сферы деятельности, чтобы внедрять самые передовые решения, рассказал начальник отдела информатизации службы технической политики ДОСС Алексей Манахов.

Основные сложности, с которыми столкнулась команда разработчиков, связаны с ранжированием разрабатываемых функций. «Идей у нас хоть отбавляй, а вот выбрать именно то, что

При разработке платформы был изучен мировой и отечественный опыт, проведены опросы пассажиров об их потребностях и пожеланиях



Karasev Viktor/Shutterstock/FOTODOM

будет действительно полезно и востребовано у клиентов – это вопрос непростой. Помогают с выбором сами пассажиры и постоянные мозговые штурмы внутри коллектива дирекции. Иногда мы даже устраиваем голосования за лучший сервис», – отметил Алексей Манахов.

СТАВКА НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ

Платформа «РЖД Медиа» полностью импортонезависимая. В ее основе лежат отечественные серверные решения, которые размещены в России и обеспечивают автономность системы. Применяются сертифицированные протоколы шифрования, соответствующие стандартам безопасности РФ.

Также задействованы собственные протоколы передачи информации, которые разработаны специально для работы в условиях ограниченного интернета. Это позволяет загружать мультимедиа в офлайн-режиме через Wi-Fi-сеть поезда. Приложение и веб-портал оптимизированы для работы в поезде без подключения к внешнему интернету, что особенно важно в зонах с отсутствием доступа к сети.

В 2023 ГОДУ ДИРЕКЦИЯ СКОРОСТНОГО СООБЩЕНИЯ СТАЛА ЛАУРЕАТОМ СРАЗУ ТРЕХ ПРЕМИЙ С ПРОЕКТОМ «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «САПСАН МЕДИЯ»:

- «Время инноваций – 2023» в номинации «Открытие года»;
- Digital Leader Awards 2023 в номинации «Мобильное приложение года»;
- ComNews Awards 2023 в номинации «Лучшее цифровое решение в транспорте и логистике».

В 2024 году Дирекция скоростного сообщения второй год подряд стала лауреатом в премии ComNews Awards с проектом «Сапсан Медиа» в номинации «Лучшее цифровое решение в транспорте».

ВНУШИТЕЛЬНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

«РЖД Медиа» не просто площадка для просмотра фильмов, прослушивания музыки и чтения новостей. Это персональный помощник до, во время и после поездки. Приложение позволяет ознакомиться с развлекательным и познавательным медиаконтентом: можно смотреть фильмы и сериалы, слушать музыку и аудиокниги, пользоваться услугами на борту поезда. Например, доступны сервисы заказа питания из вагона-бистро с доставкой к месту, покупка сувениров из каталога «Сапсан». Для юных пассажиров предусмотрен детский раздел.

Также есть возможность бронировать отели, покупать билеты на экскурсии и интересные мероприятия, организовывать трансфер с вокзала или на вокзал. Есть опция «Оставить предложения по улучшению сервиса или по развитию «РЖД Медиа». С сентября 2024 года добавлена возможность приобретения билетов на любые поезда компании «РЖД».

В приложении функционирует онлайн-табло с указанием номера железнодорожного пути, времени отправления и прибытия поездов. Во время путешествия пассажир может повысить класс обслуживания. Кстати, эта функция реализована впервые на железнодорожном транспорте в России.

Встроенная система анализа поведения пользователей и удобная обратная связь позволяют оптимизировать предоставление услуг и транслировать только востребованный медиаконтент.

По данным статистики, наиболее популярными функциями «РЖД Медиа» являются раздел «Фильмы и сериалы» (им пользуются 46% пассажиров) и опция заказа питания (36% клиентов). Затем идут разделы «Музыка», «Аудиогид» и «Заказ сувенирной продукции». Растет популярность раздела «Обращения в пути следования». С его помощью начальники поездов и сотрудники поездной бригады успешно и в максимально короткие сроки решают любые вопросы пассажиров непосредственно в пути следования.

Набор услуг и сервисов в «РЖД Медиа» варьируется в зависимости от типа поезда и класса обслуживания пассажира.

«В основном различия только в объеме предоставляемого медиаконтента – это фильмы, музыка и аудиокниги. Есть ряд функций, которые реализованы только на «Сапсане» или только на «Ласточке». Платформа «РЖД Медиа» построена таким образом, что она сама понимает, на каком поезде сейчас находится пассажир, и показывает ему только те функции, которые доступны на конкретном поезде в конкретном рейсе», – рассказал Алексей Манахов.

РАЗВИТИЕ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

Планируется, что платформа «РЖД Медиа» станет частью цифровой экосистемы ОАО «РЖД» и частью мобильного приложения «РЖД Пассажирам». «Мы идем по пути создания единого клиентского приложения и единой системы управления взаимоотношениями с клиентом», – сказал Алексей Манахов.

В числе разрабатываемых новинок:

- функции персонализации контента на основе предпочтений пассажиров;
- раздел блогов;
- электронные книги;
- расширение интеграционного взаимодействия с железнодорожными системами;
- субтитры для мультимедиа;
- раздел «История железных дорог»;
- возможность заказа экскурсий по вокзалам России;
- раздел «Ваша поездка» с информацией о номере пути прибытия и порядке нумерации;
- функция бесшовной авторизации в поездке для пользователей приложения.

Обновится и дизайн платформы – будет добавлена темная тема.

«РЖД Медиа» – это не просто развлекательная платформа, а ключевой элемент цифровизации железнодорожных перевозок. «Она объединяет мультимедиа, сервисы и информацию, делая путешествия комфортными и современными. Полностью импортонезависимая разработка, созданная с использованием российских технологий, демонстрирует потенциал ОАО «РЖД» в создании инновационных решений. С новыми функциями платформа может стать эталоном для транспортных компаний по всему миру, задавая новый стандарт качества путешествий», – уверен Алексей Манахов.

**НАБОР УСЛУГ И СЕРВИСОВ
В «РЖД МЕДИА» ВАРИИРУЕТСЯ
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ
ТИПА ПОЕЗДА И КЛАССА
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРА**

Shutterstock AI Generator/FOTODOM

Shutterstock AI Generator/FOTODOM



БИБЛИОТЕКА



Фото: Личный архив

ЕЛЕНА ПОКОВА, библиотекарь ЗабЦНТИБ:

Автор книги Антон Евгеньев занимается научными исследованиями и разработкой решений в области больших данных и алгоритмов искусственного интеллекта. Его книга «Ценность ваших решений. Как современные технологии и искусственный интеллект меняют наше будущее» представлена для прочтения всем железнодорожникам на корпоративной платформе издательства «Альпина PRO».

«Ценность ваших решений» — это обязательное чтение для всех, кто хочет понимать, как искусственный интеллект и современные технологии меняют наш мир. Книга вдохновляет на размышления и предлагает читателям знания, которые могут стать ключевыми в принятии решений в будущем. Антон Евгеньев успешно создал концептуальную работу, способствующую осознанию значимости наших выборов в век информационных технологий.

Автор делится опытом работы с передовыми технологиями и предоставляет множество полезных ресурсов для дальнейшего самостоятельного изучения.

В книге освещается широкий спектр инноваций и раскрывается их взаимосвязь. Например, автор объясняет значение данных как ценного актива в современной экономике, обращает внимание на

проблемы безопасности информации, сложности разработки алгоритмов и потребность в увеличении вычислительных мощностей.

Меня заинтересовали его на первый взгляд простые примеры. Самая известная из всех формул: $E = mc^2$. Это равенство, сформулированное Альбертом Эйнштейном, соотносит массу и энергию физических объектов. Но только задумайтесь: принцип функционирования нашей Вселенной, который до сих пор остается одним из самых захватывающих и невообразимых, выражается математической формулой, состоящей всего из пяти символов. Как говорил Эйнштейн, «самое непостижимое в этом мире — это то, что он постижим».

Также Антон Евгеньев затрагивает последние достижения в области генеративных языковых моделей, таких как GPT, которые позволяют компьютерным алгоритмам работать с информацией подобно человеческому мозгу. Автор подчеркивает: его цель не просто рассказать о новых направлениях развития искусственного интеллекта, а дать фундаментальное понимание этих технологий.



АНТОН ЕВГЕНЬЕВ
«ЦЕННОСТЬ ВАШИХ РЕШЕНИЙ.
КАК СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
МЕНЯЮТ НАШЕ БУДУЩЕЕ»
ИЗДАТЕЛЬСТВО: «АЛЬПИНА PRO»

Книга «Ценность ваших решений» призывает читателей быть открытыми к новым знаниям и готовыми к изменениям. Это не справочник по последним научным достижениям, а в определенном смысле проводник по миру будущего, который мы начинаем строить уже сегодня.

Рекомендую книгу для прочтения. Вдохновитесь на размышления и получите новые знания, которые могут стать ключевыми в принятии ваших решений в будущем.



Фото: Вячеслав Лысенко

ОЛЕГ БАЛАГИН, первый проректор Уральского государственного университета путей сообщения (УрГУПС):

Сегодня практически все сферы жизни пронизаны цифровизацией и цифровой трансформацией. Искусственный интеллект (ИИ) стал одной из самых обсуждаемых тем. Статьи об инновациях в этой области не сходят со страниц газет. Однако, несмотря на успехи, необходимо всегда задавать себе вопросы: какое место мы занимаем в мире, как оценивают нас наши партнеры и противники, какие они ставят перед собой задачи, например в части развития искусственного интеллекта, кто победит в гонке ИИ и каковы будут последствия?

Книга «Сверхдержавы искусственного интеллекта. Китай, Кремниевая долина и новый мировой порядок» Кай-Фу Ли — одна из попыток не только заглянуть в будущее нашего мира, но и получить ответы на вопросы: как развитие ИИ повлияет на нашу работу и смысл жизни, кто выиграет от использования этой технологии?

Кай-Фу Ли — один из самых авторитетных экспертов в области ИИ в мире. За долгую и блестящую карьеру он узнал изнутри, как работают Кремниевая долина США и ИТ-отрасль



Китая, поэтому с уверенностью делает прогнозы о том, кто и почему победит в гонке ИИ.

В этой книге автор очень подробно и в то же время понятно описывает, какие глобальные технологические изменения ждут человечество, и как ИИ влияет на жизнь людей. Сравнение американского и китайского подходов к технологиям развития ИИ и к обучению позволяет понять, почему одна страна лидирует в бизнес-инновациях, а другая — в цифровых продуктах, меняющих жизнь к лучшему.

Для меня важно то, что в книге присутствуют философские размышления о человечестве, о любви к ближнему и о будущем людей в эпоху искусственного интеллекта.

«Будущее ИИ строим мы, и оно зависит от выбора, который мы сделаем, поступков, которые мы совершим», — уверен Кай-Фу Ли.

КАЙ-ФУ ЛИ
«СВЕРХДЕРЖАВЫ ИСКУССТВЕННОГО
ИНТЕЛЛЕКТА. КИТАЙ, КРЕМНИЕВАЯ
ДОЛИНА И НОВЫЙ МИРОВОЙ ПОРЯДОК»
ИЗДАТЕЛЬСТВО: МИФ



Фото: Ольга Анисимова

ХЕТАГ ТИГИЕВ,
старший аналитик Центра
сопровождения СЦТ РЖД
ООО «РЖД-Технологии»,
председатель молодеж-
ного совета ООО «РЖД-
Технологии»:

Я начинал свой трудовой путь в локомотивном комплексе ОАО «РЖД», меня всегда привлекали технологии и инновации. С огромным интересом изучал принципы работы нового подвижного состава и застал времена, когда силовую установку тепловоза перестали называть мотор-генератором и переименовали в ЛЭУ (локомотивная энергетическая установка). Настоящий переворот в моем сознании произошел, когда я открыл для себя книги о Николе Тесле. Его идеи, опережавшие время, поражают. Многие современные цифровые технологии берут начало именно в его экспериментах и теориях.

Знакомство с миром его гениальности советую начать с книги «Никола Тесла. Прометей XX века». Это настоящий билет в царство инноваций, где можно погрузиться в захватывающую биографию суперученого, чьи разработки вызывали жаркие споры в научном истеблишменте.

Никола Тесла еще в конце XIX века предсказал технологии, без которых мы не представляем сегодняшний мир, например беспроводную передачу данных.

В 1893 году Тесла продемонстрировал беспроводную передачу энергии с помощью высокочастотных токов. Его эксперименты с резонансными катушками легли в основу Wi-Fi и Bluetooth. Сегодня мы передаем информацию без проводов – и это прямое наследие его идей.

Другая технология – дистанционное управление. В 1898 году Тесла представил первый в мире радиоуправляемый корабль на выставке в Нью-Йорке. Это был прообраз современных дронов и IoT-устройств, управляемых через цифровые сигналы.

Еще пример – глобальная беспроводная сеть. Его проект Всемирной беспроводной системы (Wardenclyffe Tower) предполагал передачу энергии и информации через ионосферу. Сегодня это напоминает спутниковый интернет и 5G-сети.

Тесла не просто изобрел переменный ток – он заложил основу цифровой революции. Его видение мира, где энергия и информация передаются свободно, стало реальностью. И теперь, работая в сфере ИТ, я вижу, как его наследие продолжает вдохновлять инженеров и ученых на создание технологий будущего.

Кстати, его современники отмечали, что Тесла мог удерживать в голове сложные расчеты и визуализировать механизмы без чертежей. Его способ мышления напоминал работу нейросетей: он мгновенно анализировал данные и выдавал решения.

Если бы Никола Тесла жил сегодня, он наверняка разрабатывал бы квантовые компьютеры или нейроинтерфейсы. Кто знает, возможно, его революционные идеи еще изменят наш мир.



ОЛЕГ ФЕЙГИН
«НИКОЛА ТЕСЛА.
ПРОМЕТЕЙ XX ВЕКА»
ИЗДАТЕЛЬСТВО: «РОДИНА»