

СФ<sup>Г</sup>

# Платформа «Сфера»

Обзор

# Т1 сегодня — лидер российского ИТ-рынка



Многопрофильный ИТ-холдинг, предоставляющий полный спектр решений для реализации высокотехнологичных проектов с учётом актуальных потребностей и отраслевой специфики заказчиков

**249,6**  
+29% к 2023 г.  
млрд руб.

**27 000+**  
сотрудников в ИТ-холдинге Т1

## Рынок

**850+**

корпоративных  
и государственных  
клиентов

**№1** в России

**cnews**

Крупнейшие ИТ-компании

**IRX**

Крупнейшие группы  
и компании в области ИКТ



## Решения

**150+**

единиц ПО  
внесено в ЕРРП



**40+**

центров  
компетенций



## Партнёры

**138**

компаний в партнёрской сети НОТА



**369**

вендоров интеграции



**485**

сервисных партнёров



# Экспертиза Холдинга Т1 для максимальной эффективности бизнеса



Компетенции ИТ-холдинга Т1 позволяют реализовывать комплексные проекты в области цифровой трансформации для заказчиков любой отрасли с учётом различных уровней развития инфраструктуры и масштабов бизнеса

## +|T1 Иннотех

Бизнес-направление, объединяющее разработку, поставку и поддержку ИТ-решений

## +|T1 Сервионика

Центр технического обслуживания оборудования, поддержки общесистемного ПО и инфраструктурных решений

## Центры компетенций

- + Заказная разработка проектов любой сложности «под ключ»

## +|T1 ИИ

Бизнес-направление со специализацией в области больших данных и искусственного интеллекта

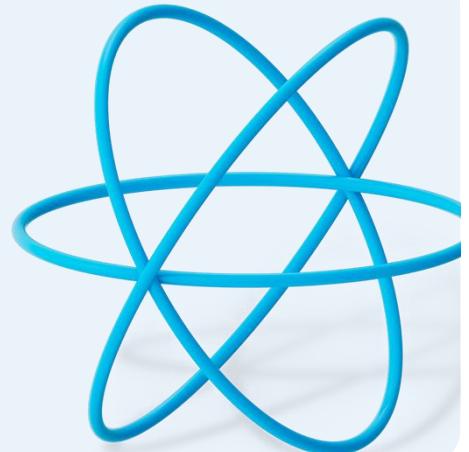
## +|T1 Интеграция

## +|T1 Облако

- + Многопрофильная ИТ-компания, комплексно закрывающая потребности рыночных заказчиков
- + Облачные сервисы

## Н С Т С | +|T1

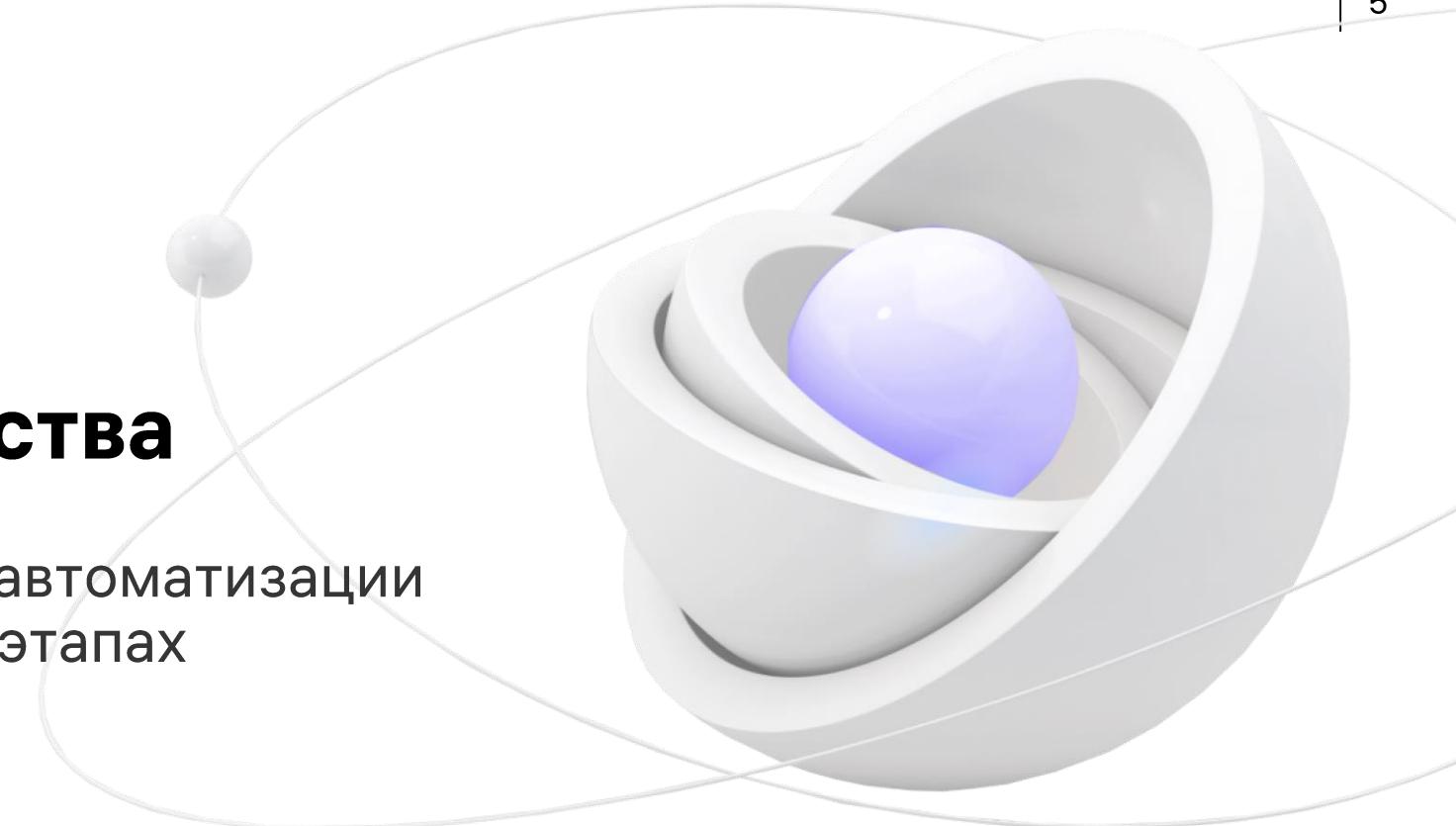
Мультипродуктовый вендор отечественного ПО  
Разработка, поставка, внедрение и поддержка собственных продуктов



# «Сфера»

## Платформа производства

Инструменты для организации и автоматизации  
процессов производства на всех этапах  
жизненного цикла ИТ-продукта



### Цели и задачи

Вывод на рынок технологически  
независимых инструментов для  
создания ИТ-продуктов



### Модель дистрибуции

- **On-premise** для Enterprise  
и организаций с госучастием
- **SaaS\*** для SMB

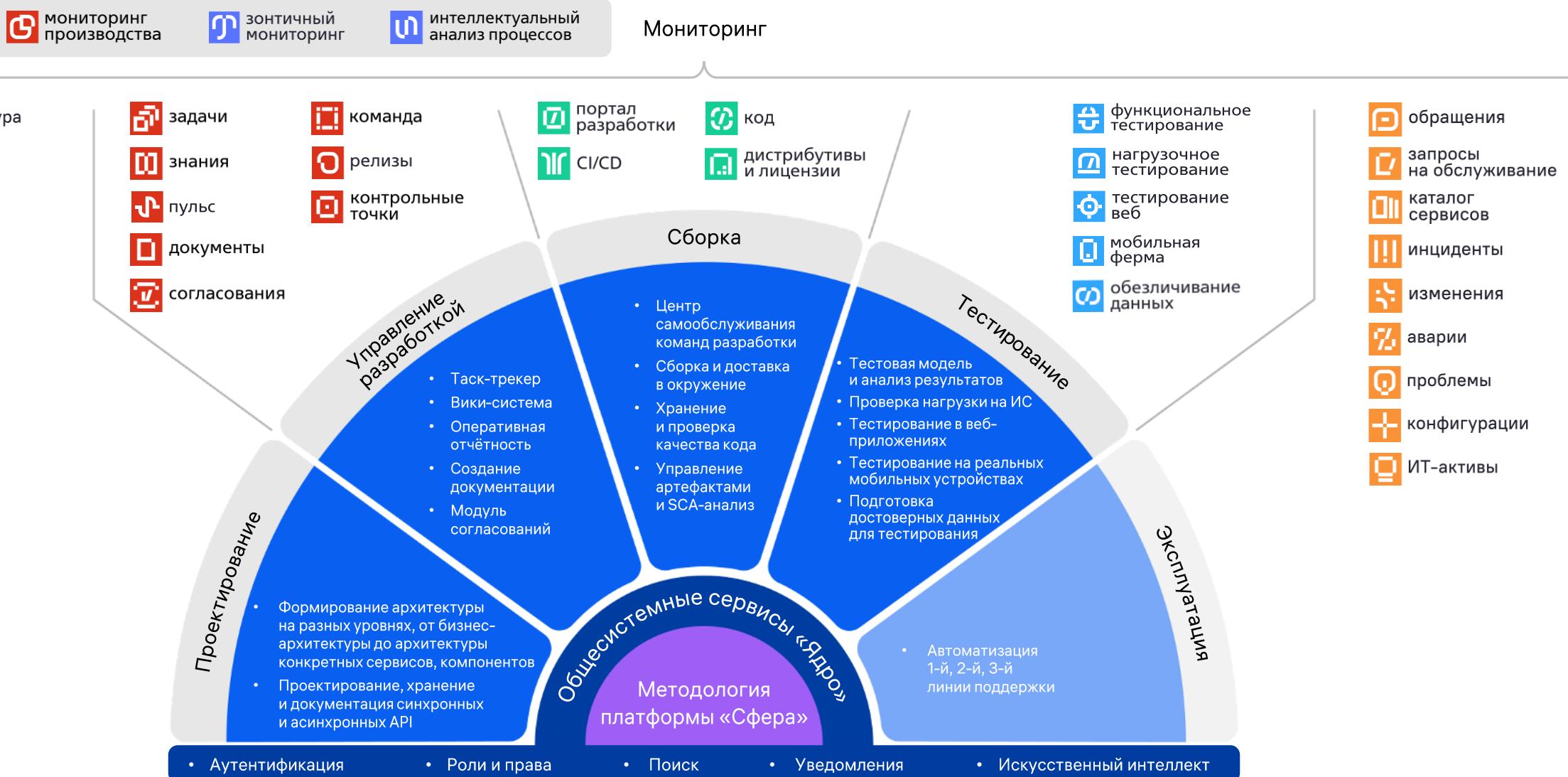
Инструменты могут работать по отдельности,  
но вместе дают синергетический эффект



### Отечественные инструменты

Все продукты зарегистрированы  
в ЕРРП Минцифры

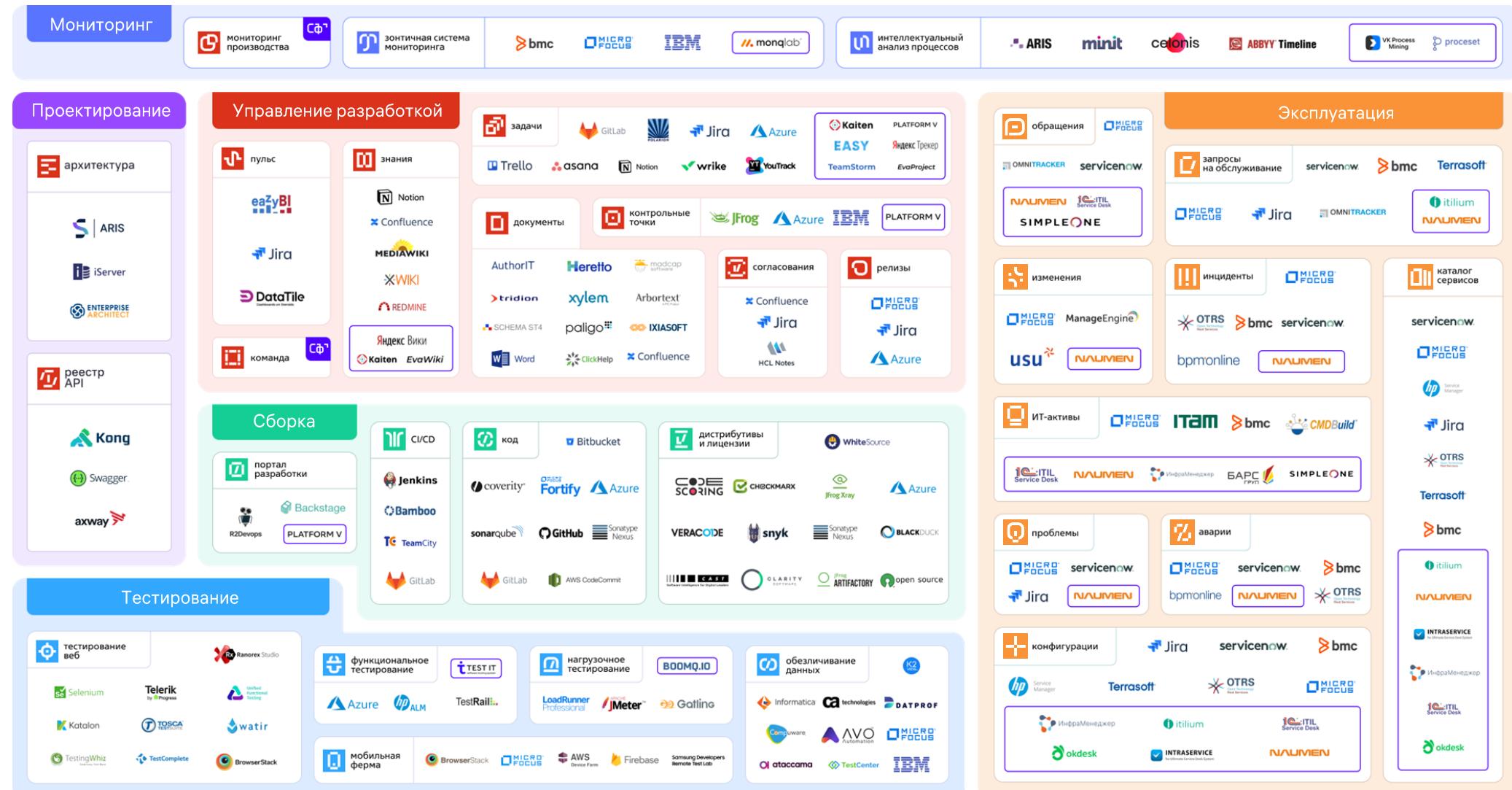
# Что такое платформа «Сфера»



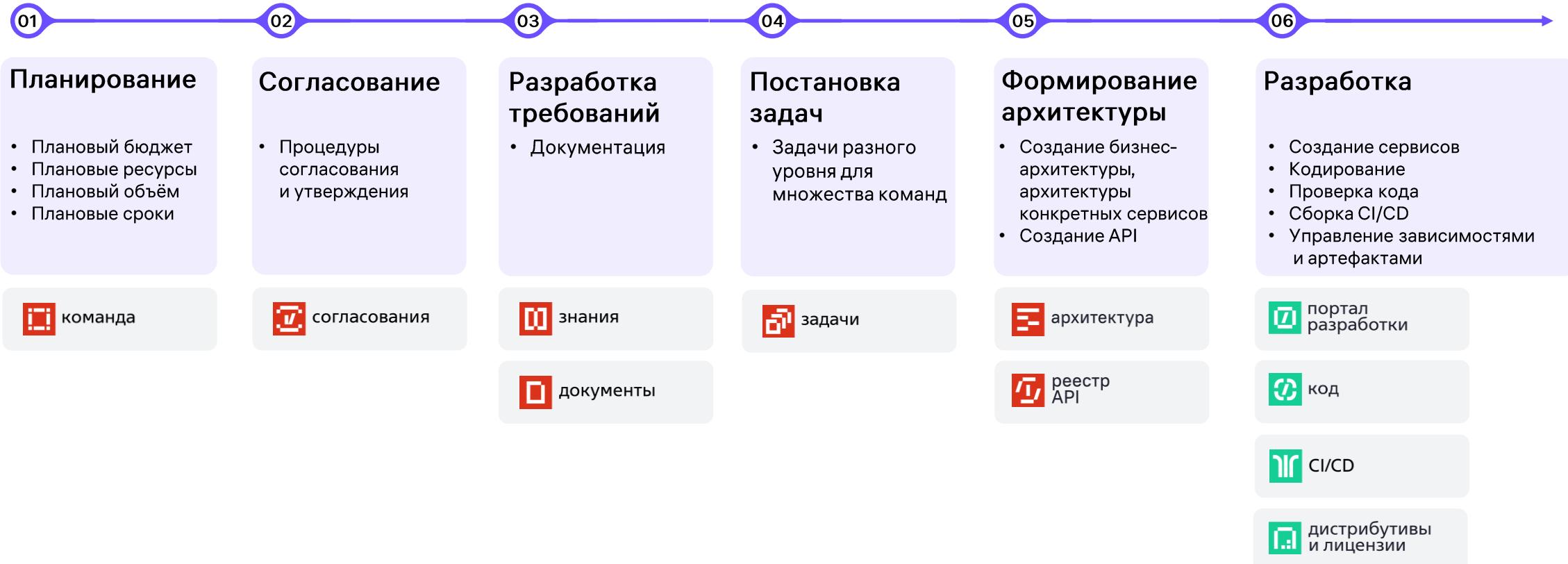
# Карта аналогов

Отечественное решение

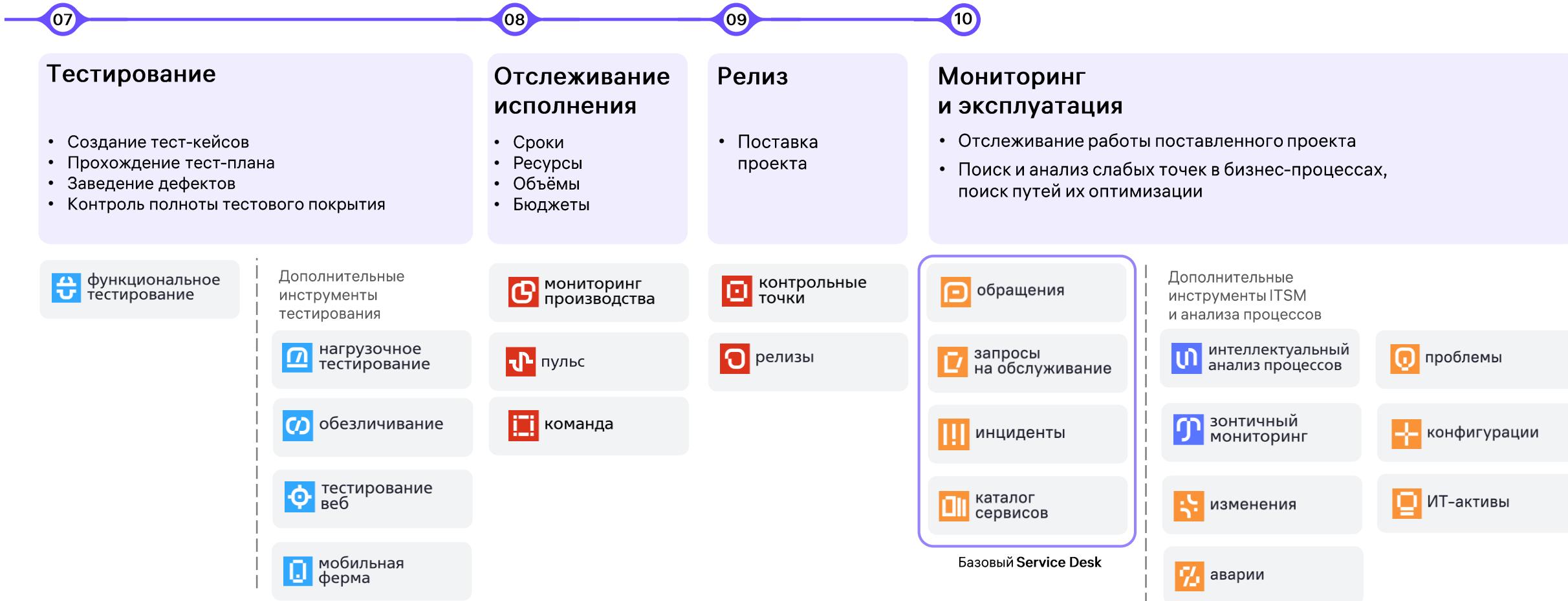
СФ<sup>1</sup> Аналоги отсутствуют



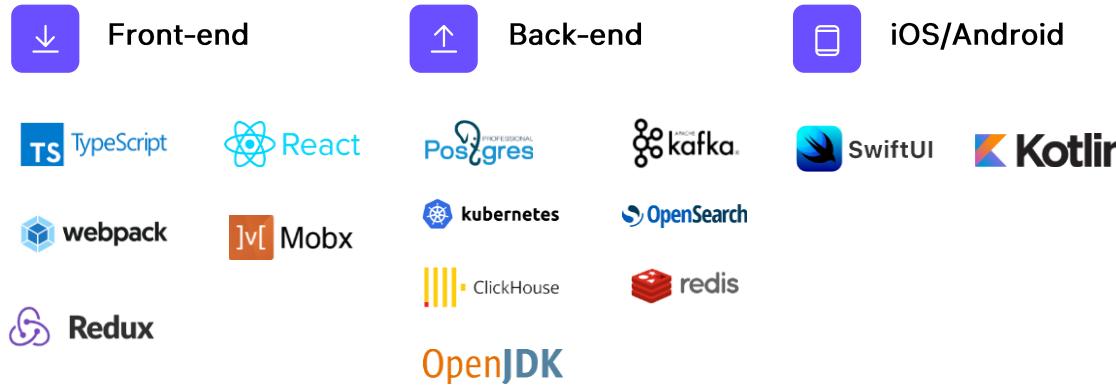
# Применение инструментов в жизненном цикле разработки ПО



# Применение инструментов в жизненном цикле разработки ПО



# Технологический стек



## Импортозамещение



## Наши преимущества

### Реализация на открытых и российских технологиях

все решения зарегистрированы в ЕРРП и обеспечивают технологический суверенитет

### Интеграция всех компонентов

в единое комплексное решение со сквозным пользовательским опытом

### Платформа для создания уникального ИТ-конвейера

с возможностью гибкой настройки под конкретные бизнес-процессы

### Устранение проблемы «зоопарка» продуктов в ИТ-ландшафте

снижение совокупной стоимости владения (TCO)

### Возможность влиять на объем и этапность развития

функционала системы

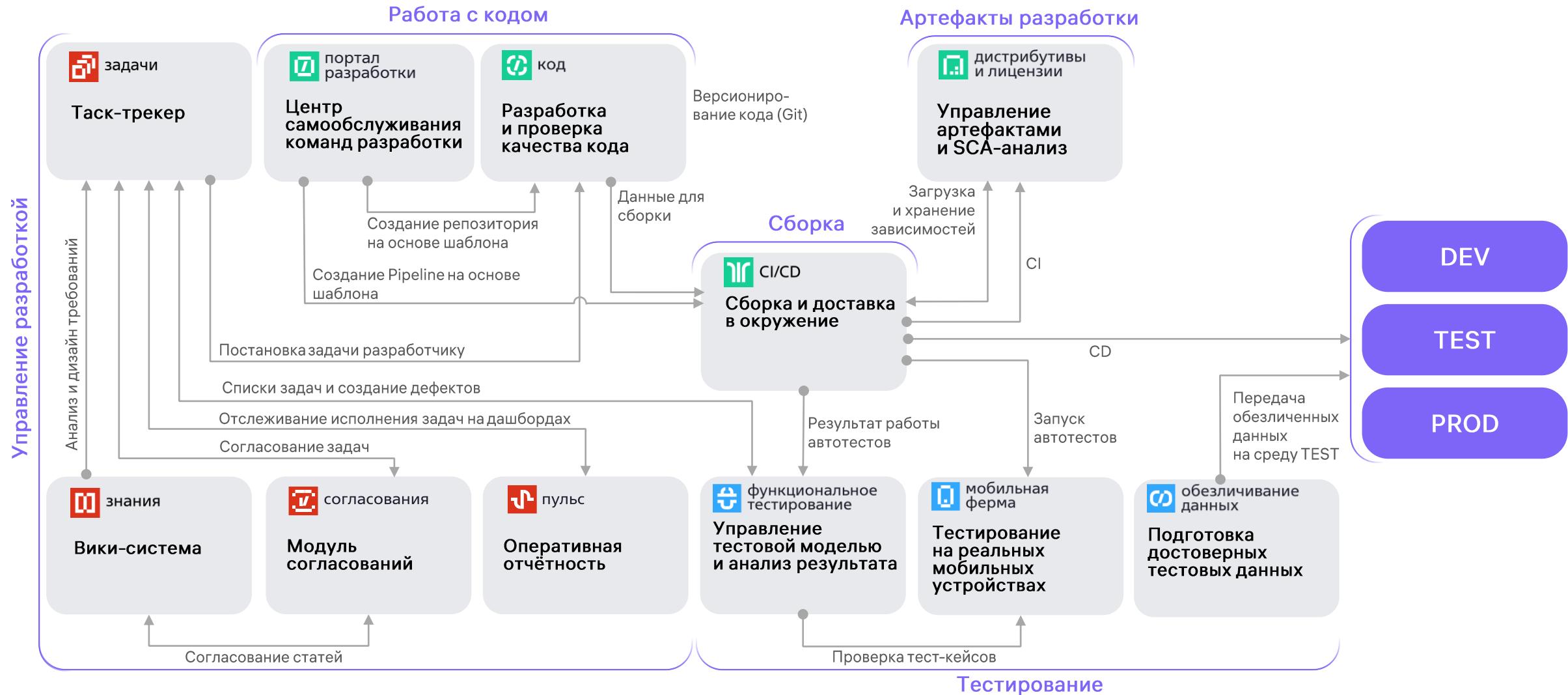
### Масштабируемое решение

Enterprise уровня

# Пример конфигурации базового ИТ-конвейера



# Пример продвинутого ИТ-конвейера



# Примеры внедрений

# Кейс: Почта Банк



## Состав поставки

### Внедрены 25 инструментов Сферы

- **Инструменты управления:**  
Задачи, Знания, Документы, Согласования, Команда, Мониторинг производства, в процессе внедрения — Пульс
- **DevOps-конвейер:**  
Портал разработчика, Дистрибутивы и лицензии, Код, CI/CD
- **Инструменты тестирования:**  
Функциональное тестирование, Мобильные фермы, Обезличивание данных, Генерация синтетических данных, Релизы, Контрольные точки
- **Инструменты эксплуатации:**  
Запросы на обслуживание, Инциденты, Изменения, Конфигурации, Каталог сервисов, в процессе внедрения — Проблемы, Аварии, Обращения

### Методология

- Трансформация деятельности заказчика: команды объединяются в стримы, выстраиваются единые стандарты документации, релизной политики и сопровождения
- Управление бэклогом, управлением производством технологических продуктов, дефектами

### Внедрение

- Этап 1. Управление проектами — апрель 2024
- Этап 2. Тестирование и разработка — июль 2024
- Этап 3. Эксплуатация — сентябрь 2024

**Заказчик — Почта Банк, один из крупнейших розничных банков в России**

2016  
год основания

9 000 000  
человек — активная клиентская база

25 000  
точек обслуживания клиентов по всей России

8 700+  
сотрудников

**Задача — трансформация операционной модели с целью увеличения бизнес-гибкости**

### Внедрение платформы «Сфера»

В качестве инструмента управления полным циклом разработки ПО (управление проектами, разработка, тестирование и эксплуатация)

### Внедрение методологии «Сфера»

Для эффективного ИТ-производства продуктов



## Результаты

17	100+
входящих процессов спроектировано и согласовано	обучающих сессий по новой методологии
21	200+
инструмент внедрен в промышленную эксплуатацию	сотрудников обучено
58	500+
команд	участников с производственными и технологическими ролями
750	80%
пользователей	ключевых поставок выполнено
23	90%
проектных документа разработано и согласовано	ключевых результатов достигнуто
500+	5
объектов данных мигрировано на целевые инструменты	сессий квартального планирования проведено
355 041	164
страниц	пространства
155 GB	данных

# Кейс: Банк ВТБ



## Состав поставки

### Платформа технологических инструментов

40+ инструментов для организации и автоматизации процессов производства на всех этапах жизненного цикла ИТ-продукта

### Методология

- Комплекс процессов, стандартов и практик организации эффективного ИТ-производства. Обеспечивает качество, надёжность и высокую скорость внедрения сервисов и решений
- Платформа полностью готова к использованию

### Внедрение

Июль 2023 – декабрь 2024

## Заказчик — российский универсальный коммерческий банк с государственным участием

1 600  
отделений  
в России

**Финансовая стабильность**  
Ваа3 согласно рейтингу Moody's

**В 2021 году Банк ВТБ сфокусировался на собственной разработке технологических продуктов**

### Основные условия

- Отвечать требованиям производственных процессов Банка
- Выдерживать большую нагрузку (десятки тысяч сотрудников)
- Обладать высоким уровнем безопасности

### Задача

Обеспечить надёжность, отказоустойчивость и масштабируемость для 27 000+ участников производственного процесса



## Результаты

- Предварительная оценка увеличения производительности команд разработки и поддержки
- Импортозамещение более 20 зарубежных решений, включая Bitbucket, Nexus, TeamCity, Service Manager, системы мониторинга и др.
- Снижение трудозатрат на реализацию задач развития и сопровождения за счёт гибко настраиваемого инструмента (адаптация под любые методологии и фреймворки управления, поддержка из коробки enterprise-процессов — Scaled Agile практик)
- Повышение контроля и эффективности за счёт прозрачности управления для разных уровней менеджмента
- Снижение времени на организацию планируемых спринтов за счёт внедрения новых механизмов по работе с бэклогом
- Упрощение процедур поиска и предоставления полной и достоверной информации для каждого сотрудника компании
- Повышение эффективности сотрудников за счёт механизмов колаборативной работы над документами
- Снижение трудозатрат при миграции документации за счёт механизмов импорта (Confluence) и экспорта (PDF / Word / Excel / Open Office, API CRUD)

**30%**  
увеличение производительности

**14 дней**  
дней T2M\*

**2 000+**  
команд

**27 000+**  
участников команд

**8 000+**  
релизов нового функционала в год

**91 000+**  
сборок в день

**6 800 000**  
создано задач

**21 000+**  
количество страниц ежедневно

**560 GB**  
исходного кода

# Кейс: Росгосстрах

**РОСГОССТРАХ**



## Состав поставки

### Сфера.Обезличивание данных

Инструмент для создания обезличенных баз данных

- Победитель премии TAdviser IT PRIZE-2023
- Входит в платформу «Сфера»

### Уникальность, масштаб

- Создаёт «из коробки» обезличенные базы данных для тестирования и разработки ПО
- Объём обезличивания — 30+ баз данных
- Инструмент основан на полностью российском коде, исключает риски и уязвимости, входит в ЕРРП

### Внедрение

Пилотный проект. Декабрь, 2024 — март, 2025

- Отбор 4-х решений для участия в пилоте, оценка функционала и стоимости лицензий
- Пилотирование 2-х инструментов для обезличивания, выбор Сфера.Обезличивание данных по итогам оценки результатов пилота Архитектурным комитетом

Внедрение, эксплуатация решения. Март, 2025 — по н. в.

- Решение развернуто в периметре Росгосстраха
- 6 баз данных обезличено в первую волну
- Обезличивание остальных баз данных продолжается в рабочем режиме при участии и техподдержке команды продукта

**Заказчик — Росгосстрах. Входит в число лидеров страхового рынка**



**7+ млн**

клиентов по всей России



**25 000**

точек обслуживания клиентов по всей России



**1300+ точек**

продаж и обслуживания

### Задача

Внедрение надёжной и мощной системы обезличивания данных — для повышения качества разработки и тестирования цифровых решений и соответствия регуляторным нормам

### Требования к решению

- Высокая скорость обезличивания (не более 2-х дней на БД)
- Воспроизводимость результатов, сохранение ключей
- Единые правила обезличивания при переключении между базами данных, консистентность данных во всех обезличенных базах в контуре компании



## Результаты

### Сфера: итоги внедрения

- В периметре компании внедрён и используется на постоянной основе единый централизованный инструмент обезличивания — вместо самописных решений и синтетических данных
- По каждому из видов персональных данных реализуется однотипный алгоритм обезличивания
- Консистентность данных обеспечивается на всём интеграционном контуре
- Разработка и тестирование проходят с использованием данных аналогичных по вариативности продуктивному контуру для повышения качества решений
- Обеспечен безопасный доступ к базам данных для подрядных организаций в рамках разработки/доработки ИТ-систем
- Практика обезличивания соответствует регуляторным требованиям, включая № 152-ФЗ, постановление Правительства РФ № 1154, приказ РКН № 140



### Кирилл Золотухин

директор департамента качества, блок ИТ Росгосстраха

«Выбирая решение для обезличивания, мы изучили множество продуктов российских вендоров. Под наши критерии максимально подошёл инструмент «Сфера.Обезличивание данных» — по качеству алгоритмов, удобству, уровню безопасности. Главное, решение обеспечивает обезличивание множества баз данных без потери сквозной консистентности. Рады, что выбрали для пилотирования именно Сферу, это позволило внедрить решение, полностью отвечающее нашим потребностям как одного из лидеров рынка страхования в РФ»

# Кейс: внедрение платформы «Сфера» в ИТ-компании



## Состав поставки

### Лицензии

- Инструменты управления: Задачи, Знания, Согласования, Учёт рабочего времени

### Внедрение

- Этап 1. Пилотный проект, включает внедрение инструментов Сферы в рамках замещения Jira, Confluence, Тимро. Организация работы HelpDesk, информационного портала, единого окна по корпоративным сервисам, учёта рабочего времени и упрощения согласований. 2024–2025 гг.
- Этап 2. Внедрение инструментов Сферы для импортозамещения службы технической поддержки для партнёров и заказчиков. Автоматизация релизного цикла разработки ПО. 2025–2026 гг.

**Заказчик — один из лидеров российского рынка информационных технологий в области разработки программного обеспечения (ПО) и средств защиты информации**

2 800 +  
сотрудников

70%  
инженеры-разработчики

### Задача

- Повышение операционной эффективности бизнеса, оптимизация процессов, сокращение издержек в рамках основной деятельности компании в условиях разнонаправленной рыночной конъюнктуры
- Внедрение платформы «Сфера» в качестве инструмента для оптимизации процессов управления знаниями, задачами, учёта рабочего времени и согласованиями в рамках разработки программных продуктов
- Внедрение инструментов Сферы для повышения эффективности труда разработчиков и обоснованного принятия управленческих решений



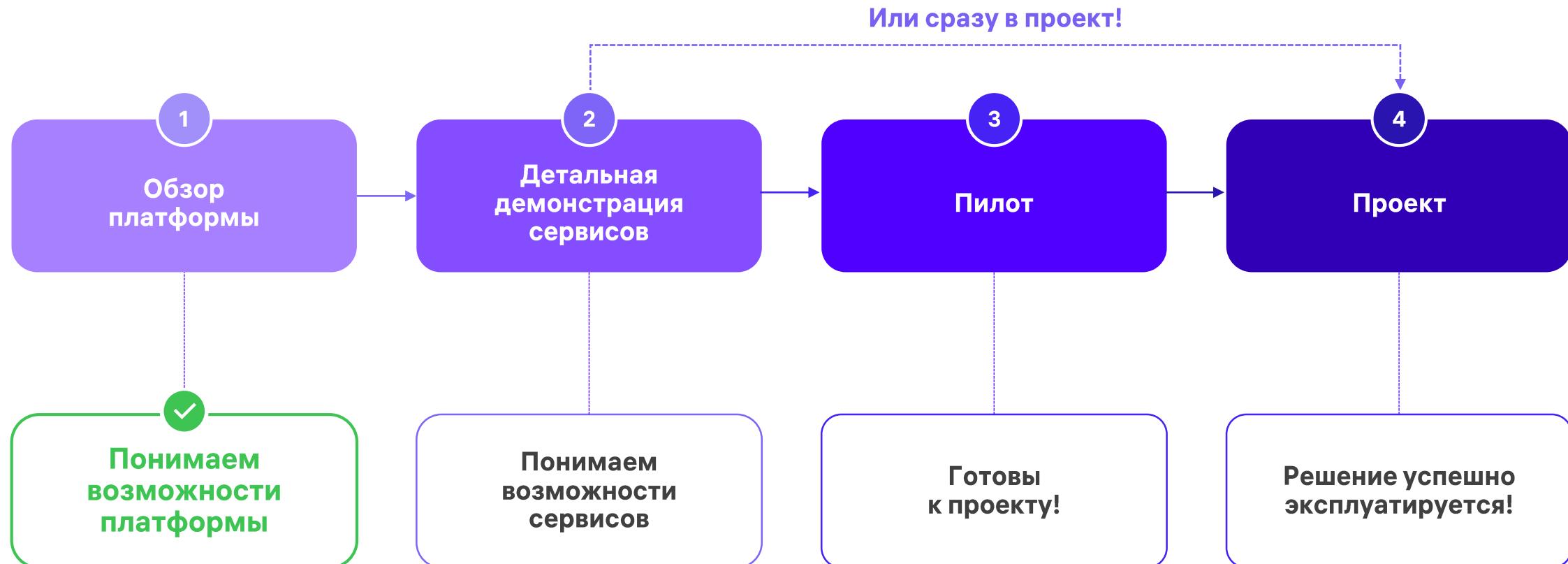
## Результаты

Успешно завершён этап пилотирования 4-х инструментов платформы «Сфера», включая Сфера.Задачи, Сфера.Согласования, Сфера.Знания, Сфера.Учёт рабочего времени

- Решения полноценно заместили инструменты Jira, Confluence, Тимро, функционал полностью отвечает требованиям компании
- Инструменты Сферы обеспечивают работу портала HelpDesk для внутренних сотрудников, информационного портала, единого окна по корпоративным сервисам, поддерживают систему учёта рабочего времени и сервиса согласований
- Рабочие процессы в рамках разработки ПО, согласования документации, использования справочного портала, технической поддержки 1-й линии реализуются на базе инструментов Сферы. Отвечают требованиям компании, выполняются без простоев, соответствуют SLA
- Инструменты не потребовали специального обучения сотрудников благодаря нативному удобному интерфейсу и поддержке команды вендора



# Что дальше?



СФ<sup>1</sup>

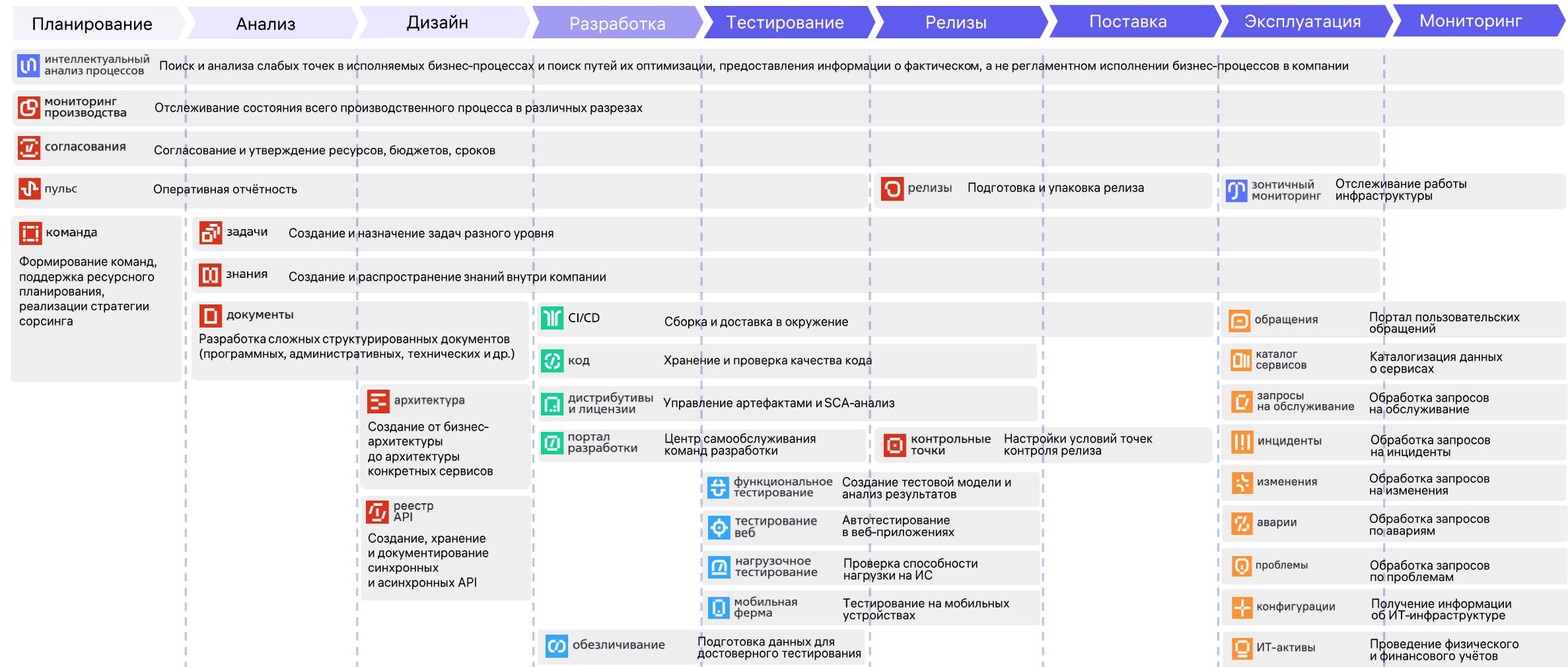
Спасибо  
за внимание!

Следите за обновлениями  
в нашем телеграм-канале



# Приложения

# Карта покрытия процессов разработки любого ПО



# Доверенная среда разработки

Доверенная среда разработки (*trusted development environment*) обеспечивает безопасность и надёжность процесса создания программного обеспечения.

Предоставляет разработчикам инструменты, функциональность и методологию — для безопасного создания, тестирования и развёртывания приложений

- Компаниям, занимающимся разработкой собственных решений, либо оказывающим аналогичные услуги
- Крупному бизнесу, который заинтересован в положительном заключении ФСТЭК
- Компаниям со штатом разработчиков более 100 человек, стремящимся унифицировать разработку, повысить качество и безопасность решений
- Бизнесу, который модернизирует производство ПО и готов к внедрению новых практик и процессов для повышения эффективности

## Снижение количества уязвимостей

Минимизирует ошибки в исходном коде, повышает общий уровень безопасности ПО и систем

## Внедрение интегрированных безопасных решений

Сокращает затраты на поддержку, интеграцию и доработку

## Стандартизация и унификация процесса разработки

Повышает эффективность команд разработки, внедрения и служб безопасности для улучшения взаимодействия между отделами, ускоряет выпуск обновлений и повышения качества конечного продукта

## Упрощение процесса сертификации ФСТЭК

## Регулярное обновление инструментов и компонентов разработки

Обеспечивает устранение известных уязвимостей и ошибок безопасности, повышает общую устойчивость системы к потенциальным угрозам

## Уменьшение числа найденных дефектов

Повышает качество поставляемого ПО, оптимизирует time-to-market разработки

## Обеспечение методологической и технической поддержки внутри компании

## Мониторинг системы за ресурсами и контроль доступов

Управляет правами доступа к определённым ресурсам и функциям, оптимизирует работу приложений, предотвращает возможные сбои в системе из-за нехватки ресурсов

- портал разработки
- мониторинг производства
- доступы и роли

## Автоматизированные инструменты для сканирования, статического анализа и отслеживания изменений в коде

Позволяет выявить и устраниить проблемы до запуска кода, помогает обнаружить потенциальные уязвимости и ошибки на раннем этапе разработки

- дистрибутивы и лицензии
- код
- релизы
- контрольные точки

## Автоматический запуск служб проверки безопасности и тестирования, а также шифрование данных

Поддерживает функцию остановки при обнаружении несоответствия принятым стандартам в компании

- CI/CD
- функциональное тестирование
- нагрузочное тестирование
- обезличивание данных

# Доверенная среда разработки

DevOps-методология + методология «Сфера»

